

 Green Festival 거창

푸르고 아름다운 살기좋은
거창



-2006년도-

주요업무추진계획

행정과

2006년도 주요업무 추진계획

부서 비전 및 시책목표

비전

활력 넘치는 조직 운영 및 군정 역량 강화

시책목표

■ 중점시책

- 1 행정 혁신 시스템 구축

■ 핵심시책

- 1 「일하는 공직분위기」 조성을 위한 공정한 인사행정 운영
- 2 맞춤형 복지제도 도입 시행
- 3 신 활력사업 본격 추진

■ 신규시책

- 1 독립유공자 유족 해외 독립유적지 방문

■ 일반시책

- 1 전문 행정인 육성을 위한 공무원 역량 강화 등 10건

1 행정 혁신 시스템 구축

- ◆ 행정환경의 변화에 능동적으로 적응하기 위하여 행정혁신 성공사례를 신속히 전파하고, 우리군 행정혁신 추진을 위한 시스템을 구축하여
- ◆ 형식이 아닌 공세적인 시스템을 통하여 실질적인 혁신을 추진코자함

□ 행정혁신추진 평가와 반성

- 혁신추진체제 구축과 혁신매뉴얼 제시 등 혁신인프라 구축
- 결속 강화 훈련과 혁신특강 등 교육으로 혁신인식의 확산
 - ▷ 혁신기반 구축 주력에 따라 혁신성과를 창출 및 가시화 미흡
 - ▷ 혁신과정에 주민참여 미흡 등으로 혁신성과 체감 한계
 - ▷ 혁신부서 위주의 활동에 머물러 전 직원의 자발적 참여 미흡

□ 행정혁신 시스템 구축

- 행정혁신전담 기능 보강
 - 『혁신추진본부』 설치 및 행정혁신담당 신설
- 혁신주체간 협력적 혁신네트워크 강화
 - 『행정혁신협의회』와의 혁신연계(협력적 관계) 강화
 - 주민과 함께하는 “주민참여형” 혁신네트워크 운영
- “아래로부터 혁신”을 통한 자율혁신운동 추진
 - 조직 내 자율혁신역량을 통해 지속적 혁신 추진 기반 구축
- 『소혁신 리더에 의한 자율혁신 모델』 추진
 - 기관단위가 아닌 실과소 등 부서단위 중심 혁신 추진
 - 부서장 책임 하에 자기완결적 자율혁신 추진

□ 期待效果

- 공무원의 행정혁신역량 강화를 통한 자립형 지방화 실현

1 『일하는 공직 분위기』 조성을 위한 공정한 인사행정 운영

□ 사업개요

- 군민을 위한 군정 운영을 위한 효율적 인력 배치 및 운영
- 『일하는 공직 분위기』 를 조성하기 위한 공정한 인사행정 실천
- 기능중심의 기구 및 인력을 직무(일)중심으로 탄력적 인력 운영을 통한 행정의 고효율화

□ 추진계획

● 능력 및 성과주의 인사제도 정착

○ 승진·전보기준 사전공개 ⇒ 예측 가능한 인사시행

- 인사 예정일자, 다면평가 대상자 사전 공개

○ 승진심사 다면평가 확대 : 5, 6급 승진시, 30%반영

- 평가위원 확대 : 현행 30인 ⇒ 전직원 참여

※ 신규 인사프로그램 구입시 적용

○ 특정부서 직위공모제 확대

- 현행 : 5개 담당(기획·예산·감사·행정·경리담당)

- 확대 : 행정과장 1개 + 5개 담당

※ 기획, 경리담당은 제외를 신중히 검토

- 평가방법 개선 : 심사위원(실과장) 평가 ⇒ 직원 참여(30여명검토)

● 인사추천제를 통한 담당실과장 책임운영제

○ 실과장 인사추천

- 전입자 : 함께 근무하고 싶은 직원

- 전출자 : 타부서 전출을 희망하는 직원 또는 적성 불부합자

○ 추천시기 : 2회(상·하반기)

○ 반 영

- 본청 전입(실과 전보)시 본청전입명부순에 의거 전입 조치하되
- 최대한 실과장 추천 의견을 반영하여 임용권자 결정

○ 기 타

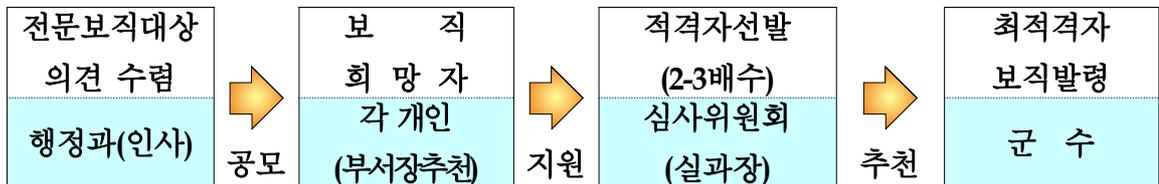
- 전문성과 업무능력을 고려한 부서장 책임하에 인력 배치

● 『열린 인사마당』 설치·운영

- 전자결재시스템에 『열린인사마당』 개설 운영
- 접수된 내용 열람은 인사담당과장 및 담당으로 제한 대외 보안유지
- 상담내용에 따라 면담 등을 통하여 즉시 또는 차기인사 반영 등 지속관리, 최대한 해결

● 효율적인 일 중심의 전문인력 양성(분야별 전문보직 관리제 실시)

- 전문 보직제 운영 기준
 - 인사, 예산, 감사, 공보, 환경, 교통 분야등 전문인력 양성을 위한 일정기간(2년) 전보 금지
 - 전문 보직 관리제 흐름도



● 격무·기피부서 지정 및 우대제 시행

- 격무·기피부서 확정 : 매년말
- 운영방안
 - 일정기간(2년) 근무시 본인 희망부서 우선 전보권 부여
 - 정기 포상(정부포상)시우선 추천
- 희망자 신청 : 격무부서 결원발생시

□ 기대효과

- 성실하고 열심히 일하는 능력있는 공무원이 우대 받는 공직풍토 조성
- 공정하고 예측 가능한 인사 운영
- 인사고충 및 애로사항 적극 수렴

2 맞춤형 복지제도 도입 시행

- ◆ 조직 구성원 개개인의 선호에 따라 복지서비스를 선택케하여 욕구를충족시키고 모든 직원에게 공평한 선택기회 제공.
 - ※ 근거 : ● 지방공무원법제77조(자치단체장은 후생복지에관한 기준마련)
● 공무원후생복지에관한 규정(대통령령 제18841호)
-

□ 제도구성

- 개인별 복지포인트 배정(상한제) : 900포인트
 - 공동포인트(300), 근속포인트(300), 가족포인트(300)
- 복지서비스 내용
 - 기본항목 : 단체보장보험, 건강검진, 대학학자금 대여, 임대주택지원,
 - 자율항목 : 건강관리(체육시설 이용, 가족건강진단), 자기계발(도서구입 배낭여행, 학원수강 등), 여가활동(휴양시설 이용, 공연 관람 등), 가족친화(부모봉양, 이사비 지원 등)
- 예산액 : 370백만원(673명×550,000원)

□ 추진계획

- 기본항목 시행 : 2006. 1 ~ 2월
 - 선택적 복지모델 설계 : 복지수준 및 예산확보, 수요조사 등
 - 관리시스템 구축 및 운영기준 마련
- 자율항목 시행 : 2006. 1 ~ 3월

□ 기대효과

- 다양한 복지프로그램 신설로 직원 만족도 증가 및 형평성 제고
- 생활안정에 따른 행정의 생산성 향상

3 신 활력사업 본격 추진

- ◆ 사업의 성공적 추진을 통한 신 성장 동력 확보와 지역 브랜드 강화
- ◆ 사업 주체의 혁신역량 강화를 통하여 지역 경제의 활성화 도모

□ 사업 개요

- 사업명 : 거창 화강석 특화육성, 거창 국제화교육 사업
- 사업기간 : 2005. 5. ~ 2007. 12
- 사업비 : 60억 35백만원(국비)

계	2005년	2006년	2007년
6.035 백만원	2,035 백만원	2,000백만원	2,000백만원

□ 추진 계획

1 총괄 운영

- 전문자문가 운영, 홍보, 사업주체 교육 등 : 137백만원

2 거창 화강석 특화 육성

- 마스트플랜 및 품질기준 설정, 채석단지 지정 등 : 3건 324백만원
- 가공 신기술 및 신상품 개발, 조각공원 조성 등 : 4종 1,594백만원

3 거창 국제화 교육사업

- 초·중학생 영어캠프 운영 : 2회, 100백만원
- 어학실습실(멀티미디어 룸 등) 설치 : 3개교 231백만원
- 연구 및 학습 기자재 지원 등 : 4개소 520백만원

□ 기대효과

- 특화사업의 성공적 추진으로 지속가능한 도시발전 도모
- 지역 브랜드 강화 및 지역경제의 활성화

1 독립유공자 유족 해외 독립유적지 방문

- ◆ 국가와 민족을 위해 헌신하신 독립 운동가의 유족에게 독립운동 활동 현장을 방문 할 수 있는 기회를 제공하여
- ◆ 선열들의 혼을 기리고 유공자가 예우받고 존경받는 사회 풍토를 조성코자 함.

□ 배 경

- 독립운동가 유족은 국가기념일(3.1절, 광복절) 경남도 행사에 참석하는 보상금 외는 지원이 없어 소외감을 느끼고 있으며,
- 행사 인솔시 등을 통하여 이에대한 대책을 꾸준히 요구하고 있어, 자긍심 제고차원의 보상대책 강구 필요성 대두.

□ 현 황

계	생존유공자	유공자유족	비 고
11	-	11	진주보훈지청 명단관리

□ 추진계획

- 대 상 국 : 중국(상해 등)
- 방문시기 : 2006. 6월중
- 인 원 : 11명
- 소요예산 : 9,900천원

□ 기대효과

- 독립유공자에 대한 존경심과 예우하는 사회 풍토조성.
- 독립유공자 후손의 자긍심 고취.

1 전문 행정인 육성을 위한 공무원 역량 강화

- ◆ 지방화 시대를 선도하고 변화를 추구하는 전문 공무원 양성
- ◆ 급변하는 행정환경 변화에 능동적으로 대처로 군정발전 도모
- ◆ 공직사회에 새로운 지식과 기술도입으로 직무수행능력 향상

□ 추진방침

- 지방화 시대에 부합한 전문행정인 육성을 위한 전문교육 확대
- 글로벌 경쟁시대에 대응한 다각적인 정보화·외국어 교육지원
- 수요자 중심의 교육운영 및 기본·전문교육 내실화

□ 추진계획

- 전문행정인 양성을 위한 중앙 및 지방공무원 교육원 위탁교육 실시
 - 교육인원 및 소요사업비 : 10개기관 120개과정, 450여명, 250백만원
 - 공정한 이수기회 제공으로 효율적 교육대상자 관리
- 외국어 및 정보화 능력향상을 위한 능력개발비 지원
 - 대 상 : 군 산하 전 직원
 - 지 원 액 : 1인당 월 5만원(년간 30만원이내)
 - 지원내용 : 어학 및 컴퓨터 사설학원 수강비 지원
- 공직자 의식 선진화를 위한 직무교육 실시
 - 횟 수 : 년 5회(격월제)
 - 내 용 : 주요시책 과제, 혁신, 친절교육, 공직 윤리관 등 소양교육

□ 기대효과

- 공무원 직무수행 능력 향상으로 질 높은 행정서비스 제공
- 공무원 의식·태도 변화로 대민봉사와 외부환경에 능동적 대처
- 일하면서 배우는 바람직한 직장교육문화 풍토조성

② 향우회 및 민간단체 협력체제 구축

- ◆ 향우회 ⇒ 애향심과 자긍심 고취, 군정참여 기회제공, 관광홍보
농·특산물 판매, 투자유치 촉진
 - ◆ 민간단체 ⇒ 맡은바 역할 수행 및 사회 참봉사 활동으로 군정참여 유도
-

□ 향우회 및 민간단체 현황

- 국내향우회 : 15개 향우회
 - 지역별(13개) : 서울, 부산, 양산, 진주, 울산, 마산·창원, 구미
김해, 진해, 통영, 산청, 함양, 합천
 - 직능별(2개) : 서울 거목회, 도청 아림회
- 민간단체 : 43개(각종자생단체 별도)

□ 추진 계획

《 향우회 》

- 향우회별 군정설명 및 홍보(15개회) : 수시(연중)
- 출향인 고향사랑하기 운동전개 : 군민의날, 아림제, 국제연극제등 활용
- 향우회를 활용한 거창 농·특산물 판매 전략 강구 : 재정, 재부향우회

《 민간단체 》

- 민간단체 각종행사 지원 내실화 : 43개단체(자생조직 미포함)
- 군정발전을 위한 합동 세미나 및 의식교육 실시 : 연1회
- 선진시민의식 함양 및 참봉사 활동 전개 : 월1회, 12회

□ 기대 효과

- 재외군민의 자긍심 고취와 고향사랑 유도로 군정발전의 단초마련
- 선진사회 진입을 위한 대외협력 강화

3 제4회 전국동시지방선거 완벽수행

- ◆ 2006.5.31일 실시하는 제4회 전국동시지방선거의 완벽한 추진으로 공명선거 달성에 만전을 기하고자 함.
-

□ 추진 방침

- 각 기관과의 유기적인 협조로 선거사무의 효율적인 관리추진
- 공명선거를 위한 홍보·계도활동 강화
- 선거권 행사를 위한 투표참여 적극 권장 및 유도
- 법정선거사무 추진철저

□ 추진 계획

● 선거사무의 적극지원

- 인력·장비·시설의 우선지원 - 유관 기관과의 협조체제 유지
 - 법령규정에 의한 투·개표 사무원
 - 행정공무원의 선거사무보조 등 각종 인력지원
 - 각종시설·장소·장비등의 지원
 - * 각종 교육·회의장소 및 후보자 선전물 발송작업장소 제공
 - * 투표소(부재자1개소, 일반투표소29개소)설치장소 제공

● 공명선거 홍보철저

- 공무원등의 선거관여 금지 홍보
 - 공무원, 주민자치위원, 통·리·반장의 선거관여 금지
홍보 및 교육 : 1회이상
- 깨끗한 선거분위기 조성 및 공명선거 실현
 - 반회보를 이용한 홍보 : 1회이상
 - 공명선거 홍보용 차량 1대 지원
 - 선거계도물 설치 : 현수막(16개)·입간판(13개)제작, 산하기관별
1개이상 배포

- 민원실등에 선거제도 책자 비치
- 공문서 상·하단 및 홍보물등에 공명선거 제도표어 게재
예) “소중한 한표, 작지만 큰 실천입니다” 등

● 법정선거사무 추진철저

- 모든 법정 선거사무가 기한내 차질없이 처리 될 수 있도록 일정
따른 업무추진
 - 매일매일 추진하여야 할 사무들이 법정일정에 따라 차질없이
수행될 수 있도록 사전준비 철저
 - 일정별 각종 주요선거사무 추진상황 철저 관리

□ 기대 효과

- 5.31 제4회 전국동시지방선거의 완벽추진으로 공명선거 달성
- 공명선거를 위한 홍보·제도 활동의 철저로 깨끗한 선거, 공명한
선거의 추진 및 주민모두가 참여 할 수 있는 선거분위기 조성

4 국제화 능력향상 및 여건조성

- ◆ 해외 자치단체와의 교류 기틀마련 ⇒ 지방의 국제화 능력 향상
- ◆ 외국인 친화 분위기 조성 ⇒ 선진 국제 마인드 함양, 대외 이미지 제고

□ 우리군 해외교류 현황

대 상		자매결연단체 (학교)	결연일시	교 류 실 적
국가명	자치단체			
일 본	돗토리현 아오야정	중앙고교	1996. 10.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 심포지움 참가 8회(중앙고) ◦ 한국방문 4회
중 국	강소성 고우시	거창군	2005. 10. 15	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육, 경제, 문화, 예술등 상호협력 결연 체결
라오스	비엔티엔	거창고교	2005. 10. 19	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 비엔티엔 찬타블리고등학교 방문 ◦ 거창고등학교 1회

□ 추진 계획

- 청소년 국제교류 확대
 - 일본 국제 심포지엄 중국 참가 : 한·중·일 삼국교류로 확대
 - 2006. 일본 아오야정 청소년 우리군 방문시 중국 초청
- 중국 고우시와 교류추진
 - 중국 고우시 관계자와 실무 협의(초청) : 2006. 2월중
 - 중국 고우시 관계자 초청 : 2006. 6월중
 - 협의사항 : 교육, 문화, 경제등 상호교류 활성화 방안 논의

□ 소요예산 : 50,000천원

- 청소년 교류사업 20,000천원,
국의 자매 결연단체 초청 경비 30,000천원,

□ 기대 효과

- 해외자치단체와의 교류 협력증진으로 거창의 대외 이미지 제고
- 선진 국제마인드 정립과 지방의 국제화 능력 향상

5 -地域 力量強化를 爲한- On-Line 강좌 운영

- ◆ 국가경영전략연구원에서는 매주 해당분야 권위자와 저명인사를 초청 우리사회의 새로운 흐름과 당면정책 현안들에 대해 강좌를 실시
- ◆ 이를 우리군 홈페이지와 연동, 군민들과 우리군을 찾는 네티즌들에게 질 높은 서비스와 군의 이미지 제고를 통해 지역역량을 강화

□ 현재 운영되는 수요정책 간담회 현황

- 개최일시 : 매주 수요일('92년부터 매년 40회, 지금까지 500여회 실시)
- 주 관 : 국가경영전략연구원(NSI)
- 진 행 : 90분간(강연 50분, 질의응답 40분)
- 주제 및 강사 : 당면정책현안, 해당분야 권위자 및 저명인사

□ On-Line 강좌추진

《 국가경영전략연구원 》

- 매주 수요정책 간담회 진행시 동영상 제작 : 원본(90분), 요약본(30분)
- 희망하는 해당 지자체에 서비스 : 최소한의 비용부담
⇒ 거창군등 시범실시 후 전국지자체 및 기업 확대 계획

《 거창군 활용 》

- 군 홈페이지에 연동 군민과 재외향우, 방문하는 네티즌들에게 질 높은 서비스와 군의 이미지 제고
- 공무원 교육 프로그램으로 활용
※연간 45회 : 일간 접속자수 26명 정도

□ 소요예산액 : 5,000천원

□ 기대효과

- 군민들에게 양질의 프로그램 제공으로 삶의 질 향상
- 지역역량 확충과 지역발전 도모, 지식정보 네트워크 구축

6 주민자치 Center 설치 및 운영

- ◆ 읍·면 사무소의 여유 공간을 21세기의 변화하는 환경에 맞게 리모델링하여 쾌적한 사무환경 조성 및 지역주민의 복지공간으로 활용
- ◆ 주민을 위한 교양, 문화, 복지, 편의기능 증진 도모
- ◆ 주민자치 기능을 강화하여 지역공동체 형성 활성화

□ 住民自治 센터 設置現況

- 기설치 주민자치센터

읍·면	면적	위원수	사업비 (백만원)				비고
			계	국비	도비	군비	
계	1,999평	161명	1,195	236	207	752	
마리	172	21	140	56	42	42	
웅양	257	24	120	45	27.5	47.5	
고제	277	24	150	45	27.5	77.5	
가조	413	24	270	45	27.5	197.5	
북상	285	22	165	45	27.5	92.5	
남상	310	24	185	-	27.5	157.5	
남하	285	22	165	-	27.5	137.5	

□ 2006년 신규 설치 및 운영계획

【주민자치센터 설치】

- 설치계획 : 2개소
- 소요사업비 : 397,696천원
 - 설치사업비 : 158,848천원×2개소=317,696천원
 - 비품비 : 40,000천원×2개소=80,000천원
- 추진일정
 - 실시설계 용역 : 2006. 5월중
 - 설치사업 발주 : 2006. 7월중

【주민자치센터 운영계획】

- 주민자치위원회 운영 내실화
 - 자치위원회 개최 : 분기별 1회/616명
 - 분과위원회 개최 : 월 1회/1,848명
- 지역실정에 알맞은 다양한 프로그램 도입 및 운영 : 11종, 12,250명
- 자치센터별 특색있는 프로그램 운영
 - 사랑나누기 릴레이 행사, 어린이 공부방 운영, 인터넷 정보검색 대회등
- 선진 자치센터 Benchmarking 실시 : 2회 80명
 - 주요 시설의 주민 활용도 및 선호 프로그램 분석
 - 주민자치위원회의 활동 사항등
- 주민자치센터 박람회 참석 : 2006. 10월중, 40명
 - 거창군 홍보부스 설치, 홍보 팜프렛 제작 2,000부

□ 기대효과

- 지역문제 자체해결 능력 제고
- 주민 스스로 참여할 수 있는 주민자치기능 향상

7] 직원 사기양양과 자질향상 추진

- ◆ 직원의 복리후생 증진으로 행정의 생산성 제고와 삶의 질 향상
 - ◆ 공무원 자질향상으로 대군민 서비스 만족도 증대.
-

□ 추진방침

- 복리후생증진 및 쾌적한 근무환경 조성
- 주5일 근무제에 따른 동호회 활성화로 웰빙 문화 조성

□ 추진계획

○ 직원 사기양양 시책 추진

① 결속강화 훈련

- 대 상 : 전직원(673명)
- 시 기 : 2006. 5월 중
- 장 소 : 경주 또는 서해안 일원('05년도 통영)
- 내 용
 - ▶ 갯벌체험, 산악훈련, 문화탐방 등
- 소요예산 : 168백만원

② 직원 한마음 체육대회개최

- 대 상 : 전공무원 및 가족(일용직 포함)
- 시 기 : 2006. 11월 중
- 방 법 : 직원의견 수렴하여 결정
 - ▶ 부서별 및 전체가 한데모아 시행 등
- ※ 05년도 : 일용직 포함 753명 참여(부서별로 시행)

③ 동호회 활성화 추진

- 구 성 : 10개 동호회
- 방 침
 - 1인 1동호회 가입유도(전직원)
 - 활동이 많은 동호회 적극지원

○ 공무원 자질향상 시책추진

- 공무원 해외 배낭연수
 - 대상인원 : 100명(1인당 1백만원 지원)
 - 시행방법 : 해외여행 경험이 없는자 중 우선 선발,
 - 해외여행 희망 대상국을 신청 받아 그룹별로 편성 연수
 - ※ '04년도부터 제도 시행하여 현재 200여명 연수

□ 기대효과

- 활력 넘치는 근무환경 조성으로 업무 효율성 증대
- 한단계 더 업그레이더 된 선진 군정실현

8] 건전한 공무원 노사관계 구축

- ◆ 공무원 노사관계의 합리적 정착을 위하여 대립과 갈등이 아닌 동반자적 상호 협력적 관계형성
-

□ 기본방향(공무원노조법 '06.1.28시행)

- 공무원노조법 이해를 통한 건전한 노사관계 구축
- 단체교섭의 효율적 준비와 단체 협약의 성실이행
- 정당한 조합활동 적극보장

□ 추진계획

- 공무원노사 관계의 합리적 정착을위한 노사관계 전반에 대한교육
 - 간부 공무원 및 전직원 공무원노사관계 특강 : 1회
- 단체교섭의 효율적 준비·진행 및 단체협약 성실이행
 - 단체교섭안건 분석 및 진행을위한 부서별 검토의견 제출
 - 실무교섭위원회 구성운영
 - 효율적 단체교섭 추진을 위한 워크숍 개최 : 1회
- 공무원 노사 한마음 행사 및 문예활동 지원
 - 조합원과의 간담회, 등반행사 추진
 - 공무원 노조의 문예패(민들레) 연주용 악기지원 : 30,000천원
- 불법 집단 행동시 대응방안 마련 등

□ 기대효과

- 공무원 노사관계 안정을 통한 행정의 민주화와 행정발전 기여
- 조직에 대한 일체감과 참여제고를 통한 업무효율 증진

9 기록물 정리 및 자료관 DB구축

- ◆ 중요문서의 전산입력으로 훼손 및 변질방지, 문서고 활용도 제고
 - ◆ 자료관 시스템을 통한 기록물의 대민 공개 서비스 확대
-

□ 사업목적 및 필요성

- 기록물 원본의 훼손대비 및 전자정부의 기반구축
- 국가기록원으로서의 이관규격에 맞도록 정비
 - ※ DB구축으로 기록물 전자검색

□ 추진계획

- 사업대상 : 준영구, 영구 기록물
- 방 법 : 연차별 추진(2005~2008)
- 총사업량 : 865,700면/ 4,329권
 - 2006년도 : 250,000면/ 1,250권
 - 2007년도 : 250,000면/ 1,250권
 - 2008년도 : 204,200면/ 1,021권
 - ※ 2005년도 추진 : 161,500면/ 808권
- 사업내용
 - 공공기관의 기록물관리에관한법률에 따라 분류·정리 재편철
 - 종이 기록물을 스캐닝하여 디지털화 및 자료관 DB구축
- 소요예산('06년도) : 100백만원(1회추경시 확보)

□ 기대효과

- 문서관리, 정보공개, 행정자료실 등 연계운영 가능
- 신속한 열람 검색으로 업무능률 향상 및 대민서비스 제고

10 『행정서비스헌장제』 실천 정착화

- ◆ 수요자 중심의 고품질 행정서비스 제공으로 고객감동 행정실천
- ◆ 고객지향적 행정서비스 이행으로 행정의 투명성·신뢰성 확보

□ 현장 현황

- 운영 현장 : 10개실과소, 18개현장
- 통합 행정서비스 현장 제정 : 2003. 9. 9

□ 운영 성과 및 문제점

- 2005년도 민간위탁(행정동우회) 점검결과
 - ▷ 방문 및 전화민원 응대 등 비교적 잘되고 있는 것으로 나타났으나
 - ▷ 일부 공무원의 불친절과 담당자 부재 시 민원처리 대책 미흡

□ 추진 계획

- 업무분야별 행정서비스 실천 및 제도정착
 - 현장별 서비스 이행기준 보완 및 친절 교육실시(1회)
 - 현장 운영실태 자체점검 및 평가실시 : 년 2회
- 고객과 함께하는 시스템 구축으로 참여행정 구현
 - 홈페이지 행정서비스헌장 고정 난 설치운영 : 의견수렴
- 공무원 서비스 마인드 제고 및 홍보 지속실시
 - 담당자 부재 시 업무대행자 지정 운영
 - 공무원교육, 토론회 등을 개최 : 공직자세 전환
 - 지역신문, 각종홍보물제작 배포 등 : 주민 홍보실시
- 고객만족도 및 이행기준 달성도 측정 : 년1회
 - 이행실태 비교평가 및 공표로 부서 간 경쟁촉진
 - 우수부서, 유공공무원 인센티브 부여 : 우수시책·사례 파급확산

□ 기대 효과

- 마음에서 저절로 우러나는 친절서비스 체질화로 군민 만족도 향상
- 공직자의 의식·행태 변화로 군민을 위한 참다운 봉사자로 거듭남