



06년도 업무추진 실적 및

2007년도 주요업무 계획

행 정 과

I 2006년도 성과 및 주요업무 추진실적

1. 성과 및 시사점

□ 주요성과

- 인사 운영에 있어 사전예고, 다면 평가, 직위 공모제 등의 시행으로 투명성과 객관성을 확보하고 신뢰성을 도모하였음
- 공무원 교육의 전문 교육기관 위탁 운영은 직무의 전문성을 향상시켰고 학원 수강료 등 능력 개발비의 지원은 일하면서 학습하는 풍토 등 조성하였으며
- 오지마을과 재래시장, 경로당 등 소외되기 쉬운 계층을 방문 위로·격려하여 더불어 살아가는 인정이 넘치는 사회 분위기를 조성하였으며
- 국제화 시대에 부응한 국제 교류 사업은 우리군의 교육 우수성을 홍보하는 계기가 되었으며 재외 향우회와의 협력관계는 고향 발전에 관심을 제고 시키고 있으며
- 간부 공무원 특별 교육, 체험식 역량 강화 훈련, 군수 혁신 메시지 전파 등은 혁신 마인드를 함양 시켰고
- 단체보험을 비롯한 맞춤형 복지제도 등은 직원의 후생 복지에 크게 기여하였음

【 2006년도 수상실적 】

- 2006전국주민자치센터박람회 농어산촌분야 우수사례선정
- 2006전국주민자치센터 우수동아리 발표회 대상 : 행정자치부장관
- 경상남도 행정혁신 우수사례 경진대회 우수상 수상
- 경상남도 지역혁신 예선대회 신활력분야 최우수상 수상

□ 시사점

- 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 조직 운영 및 교육 프로그램 운영
- 군민과 함께 할 수 있는 참여 제도 마련으로 주민 참여 확대

2. 2006년도 업무 추진 실적

□ 신뢰있고 투명·공정한 인사행정 운영

- 승진·전보 기준 사전 예고제 시행 : 2회
- 승진 심사 다면 평가 실시 : 2회 ⇒ 전 직급 확대 실시
- 특정부서 직위 공모제 실시 : 1회 ⇒ 인사행정담당
- 『열린 인사마당』 설치 운영 : 06. 1월 ⇒ 51건 게시
- 격무·기피부서 지정 및 우대제 시행 : 2개담당 ⇒ 교통행정, 환경정비

□ 전문 행정인 육성을 위한 공무원 역량 강화

- 전문 인력 양성을 위한 중앙 및 지방공무원 교육원 위탁 교육
 - 50여개 기관, 120여 과정, 500여명, 380,000천원
- 외국어 및 정보화 능력 향상을 위한 능력 개발비 지급
 - 연간 240명, 12,000천원 ⇒ 관내 사설학원 수강비 지원
- 공직자 마인드 혁신을 위한 직무 교육
 - 연 5회 (격월제 시행), 1,000여명, 10,500천원 ⇒ 전문기관 위탁 운영

□ 군민과 함께하는 『열린 군정』 실현

- 군민과 호흡하는 읍·면 순방 실시
 - 기 간 : 2006. 2. 8(수) ~ 2. 15(수)
 - 건의사항 : 233건(예산 213건, 비예산 20)
- 『민생투어』를 통한 삶의 현장 소리 군정 반영
 - 장 소 : 오지마을, 재래시장, 경로당 등
 - 건의사항 : 63건

□ 재외 향우회 협력체제 구축

- 향우회 참석 : 15개 향우회/ 군정현안 설명 및 애로점 청취
 - 향우회안내 사이트 설치 : 군 홈페이지

□ 국제화 교류사업 추진

- 일본(돗토리시)과의 교류 : 방문 1회
- 중국(고우시)과의 교류 : 초청 1회
- 라오스(비엔티안)와의 교류 : 방문 1회

□ 주민자치센터 설치 및 운영 : 12월까지 완료

- 기설치 : 7개면 / 1,195,000천원
- 설치중 : 3개면 / 533,000천원(위천, 신원, 가북면)

□ 각종단체 보조금 및 단위사업 지원

- 국민단체 지원 : 3개단체 / 121백만원
 - 국민교육,거리질서봉사,독서경진대회 등 : 80회 / 3,820명
- 사회단체 및 민간단체 지원 : 12개단체 / 62,000천원
 - 각종단체별 단위사업 시행 : 15회 / 15,000명

□ 신활력 사업 추진을 위한 기틀 마련

- 혁신협의회 운영 및 지역혁신리더(40명) 구성
- 신활력사업 추진 자문위원 위촉(6명) 운영
- 신활력사업 추진
 - 교육국제화 사업의 정상적 추진 : 원어민 강사배치(6명), 영어캠프 등
 - 화강석 특화 육성 사업 기반 구축
 - 마스트 플랜 수립, 품질기준 설정, 기능석재개발 등
 - 화강석특구지정 추진계획 수립

□ 본격적인 혁신활동 추진을 위한 기반 마련

- 혁신비전 공모 선정(선포) : 삶의 행복지수가 가장 높은 거창
- 혁신목표 : 군민 만족을 극대화 하는 성과 중심의 일류행정 구현
- 2006년도 지방행정혁신 추진 : 4대 중점추진 전략 마련

□ 혁신 마인드 함양 및 역량강화를 위한 노력

- 간부공무원 특별혁신교육(28명), 체험식 역량강화 훈련(4기, 534명)
- 명사초빙 혁신 직무 교육(6회), 군수 혁신메시지 전파(14회)

□ 고객만족과 성과창출을 위한 혁신의 실행과 확산

- 고객만족행정 슬로건 제정 : 『고객과 함께하는 행복도시 거창』
- 고객만족행정 과제 발굴 : 23건
- 민원·제도 개선 과제 발굴 : 40건(중앙부처 건의 8건)
- 공통 혁신과제(18개) : 필수과제(6개) 추진상황 과정평가 실시
- 자체 혁신과제 추진 : 전자게시판 『혁신의 창』 운영(210건)
- 1담당 1혁신과제 추진 : 136과제 발굴 및 담당부서별 과제 추진
- 혁신과제 실행팀 및 FT 운영 : 팀별 실행계획 수립 및 성과 창출 가시화
- 자체경진대회 혁신 우수사례 선정(5건) 및 도 우수상 수상
- 군 홈페이지 『혁신 공유의 방』 운영 : 혁신사례 391건 게시

□ 행정서비스현장제 실천 정착화

- 행정서비스현장 제·개정 : 제정1, 개정 16
- 공무원 서비스 마인드 제고를 위한 교육
 - 외부강사 초청 교육 : 2회(전 직원대상)
- 고객과 함께하는 참여 행정 구현
 - 고객만족 슬로건 및 민원제도 개선과제 공모
- 고객 만족도 조사 : 4회 (인터넷, 우편, 전화)
- 분위기 확산을 위한 지속적 홍보 실시 : 지역신문, 홈페이지 등

II 2007년도 주요업무 추진계획

부서

『희망』을 만드는 조직 창출

일반시책

1. 자율과 책임 성과 중심의 조직 및 인력 운영
2. 상시 교육 체제 구축
3. 국제화 교류 사업 추진
4. 재외 향우회 협력체계(Net-Work) 구축
5. 공무원 단체훈련 및 해외 연수 계획
6. 군산하 공직자 후생 복지 지원
7. 신활력 사업 및 화강석 특구 지정 추진
8. 혁신의 시스템화로 고객만족 행정 구현

특수시책

9. 군청 주차장 자동 주차관리 System 구축
10. 퇴직공무원 1일 부서장제 운영
11. 한마음 한뿌리 출향인의 날 행사 개최

1

자율과 책임, 성과 중심의 조직 및 인력운영

- ◆ 총액인건비제 시행에 따른 조직 운영의 자율성, 책임성 확보로 군민의 신뢰를 받을 수 있는 조직 구현
- ◆ 직무(일) 중심의 탄력적인 조직 및 성과 중심의 인사시스템 구축

□ 사업개요

- 자율·책임·성과를 바탕으로 한 과 중심의 조직 및 인력 운영
 - ※ 총액 인건비제 시행에 따른 탄력적인 조직 운영
- 연공서열, 지연, 학연 위주의 인사 관행을 벗어나 성과 중심의 인사 시스템 운영

□ 추진계획

- 성과 중심의 인력 관리
 - 실과 정원의 ±10% 범위내에서 인력 조정
 - 증원시 성과 목표, 생산성 향상방안, 성과 내역 제출
 - 지원부서 인력 축소 및 사업부서 우수 인력 전진 배치
- 『능력과 성과』에 따라 과감한 발탁 인사 정착
 - 관행적 보직 경로 철폐
 - 『기피부서』 근무자에 대한 인사 우대 정착
 - 『열심히 일하는』 공무원에 대한 발탁 인사 시행
- 공정하고 투명한 인사 운영
 - 다면 평가 및 직위 공모 참여 확대 : 전직원
 - 본인이 확인 가능한 인사 시스템 운영
 - 개인신분사항, 징계, 자격증, 근무평정, 교육, 경력평점, 가점 등

2 상시 교육 체제 구축

- ◆ 공무원 교육제도 변경 및 주 5일제 시행에 맞춰 여가 시간을 이용하여 항상 공부하는 조직 분위기 조성
- ◆ 민원의 다양화 고급화에 적극적으로 대처할 수 있는 공무원 육성

□ 사업개요

- 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 공부하는 공직 분위기 정착
 - 일하면서 배우는 바람직한 직장 교육 문화 유도
- 공무원 직무 수행 능력 향상으로 군정 발전에 기여
 - 승진을 위한 평정 점수 취득 위주의 교육 훈련 축소

□ 추진계획

- 전문분야에 대한 교육 강화
- 일반 소양 교육 훈련을 축소 업무관련 전문교육기관 위탁교육 훈련 강화
- 지식 정보화 시대에 걸맞는 공부하는 공직 분위기 정착
 - 능력 개발 지원확대
 - 개인 개발 분야(어학 및 정보화) + 군정 발전 가능 분야
 - ※ 현행 50천원 → 70천원
 - 직무 능력 향상을 위한 교육 지원 확대
- 교육 훈련 사후 관리 철저
 - 평점 점수 취득 위주의 교육관리시스템 개선
 - 개인 열람을 통한 투명한 개인 교육 관리

3

국제화 교류 사업 추진

- ◆ 해외자치단체와의 교류·협력 증진으로 거창의 대외 이미지를 제고
- ◆ 선진 국제마인드를 향상시켜 지방의 국제화 능력 거양

□ 현 황

- 해외 자치단체와의 교류 : 3개국
 - 중국 (고우시) ↔ 거창군 : 2005. 10월 자매 결연
 - JCI KOREA 거창의향서 전달(공산당청년연합회) : 2006. 9. 11
 - 연길시 연변대학 부속중학교와 거창산업과학고등학교 약정서 교환 : 2006. 9. 11
 - 일본 (돗토리시) ↔ 거창중앙고등학교 : 1996. 8월 자매결연
 - 라오스 (비엔티엔) ↔ 거창고등학교 : 2005. 10월 자매결연

□ 추진계획

- 중국 고우시 및 연길시와 교류 사업 추진 : 2007. 3월 ~ 4월
 - 관계자 초청 : 청소년, 문화, 농업, 경제교류 방안 협의
 - 제일고교 ↔ 우리측 고교와 자매결연(대성고 또는 거창고등학교)
 - 공산당청년연합회와 자매결연 ↔ JCIKOREA거창
 - 연길시 연변대학 부속중학교 ↔ 거창산업과학고등학교
 - 소요예산 : 30,000천원 정도
 - 라오스 비엔티엔 교류 사업 추진 : 2007. 8월
 - 찬타불리 고등학교 방문 : 거창고 7명(세계문화 유산 탐방)
 - 찬타불리 고등학교 초청 : 4명 (주요 유적지 탐방)
 - 소요예산 : 10,000천원 정도
 - 일본 (돗토리시) 교류 사업 추진 : 2007. 9월 ~ 11월
 - 일본 아오야정 한중일 국제 심포지움 참가
 - 일본 아오야정 관계자 및 학생 초청
 - 소요예산 : 10,000천원 정도
- ※ 국제 교류단체 배낭여행 답사지 개발 활용 : 중국 고우시 등

4

재외향우회 협력체계(Net-Work) 구축

- ◆ 군 홈페이지에 향우회별 네트워크 구축으로 재외 군민의 자긍심 고취와 고향사랑 시책을 적극펼쳐 군정발전의 토대를 마련하고,
- ◆ 향우회를 활용한 거창 농·축·특산물 판로를 확보 하는 등 지역경제 활성화 기여

□ 현 황

- 지역향우회 : 13개 향우회
 - 서울, 부산, 양산, 진주, 울산, 마산·창원, 구미, 김해, 진해, 통영, 산청, 함양, 합천
- 직능향우회 : 2개 향우회 (서울거목회, 도청아림회)

□ 추진계획

- 향우회 협력 시스템 구축(Net-Work)을 위한 기반조성
 - 향우회 자체 홈페이지 제작지원으로 동참유도
 - 대 상 : 15개 향우회
 - 내 용 : 농·특산물 판매사이트, 상호 정보교류 등 10개베너
 - 소요예산 : 15,000천원
 - 출향인 명단 파악
 - 목표인원 : 25만명 · 조사단위: 마을별 파악(현인원원의 3~4배정도)
 - 조사결과 조치 : 군수님 서한문 발송 및 거주지별 향우회 가입유도
→ 군 홈페이지에 향우회별 통합 베너신설
- 향우회 행사 방문 격려 : 군수(부군수) 및 간부공무원
- 관내 각종 문화·체육 행사 초청 : 국제연극제, 군민의 날 등
- 출향인과 함께하는 내고향 농·특산물 판매행사 개최
 - 행 사 명
 - 지역행사(거창국제연극제, 군민의 날) · 각지역 향우행사 개최장소
 - 방 법 : 다양한 농특산물 견본 전시, 구입시 집으로 무료택배
 - 소요예산 : 4,000천원

5

공무원 단체훈련 및 해외연수계획

- ◆ 조직 팀웍형성과 한마음 공동체 인식을 통한 군정발전 도모
- ◆ 공무원 역량 강화를 통한 외국의 관련 제도 비교·분석

□ 사업개요

- 공무원단체교육 및 한마음 체육대회 실시
- 활력있는 직장 분위기 조성을 위한 동호회 활동 지원 강화
- 해외 선진 문물을 군정에 접목하기 위한 공무원 해외 배낭 여행 실시

□ 추진계획

- 공무원단체훈련 실시
 - 대 상 : 전 직원
 - 시 기 : 2007년 5월중
 - 훈련내용 및 방법 : 금년도 시행결과 분석 및 의견 수렴 후 결정
 - 소요예산 : 200,000천원
- 공무원 해외 배낭 연수
 - 인원 및 지원 기준 : 100명(1인당 1,000천원 지원)
 - 시행방법 : 해외여행 경험이 없는자 중 우선 선발, 그룹별로 편성 연수
 - 소요예산 : 100,000천원
- 직원·가족 한마음 체육대회 개최
 - 시 기 : 2007년 11월중
 - 소요예산 : 20,000천원
- 동호회 지원 육성
 - 지원대상 : 축구,산악회,테니스,마라톤,음악,불자회,배구,탁구,헬스,볼링
 - 지원계획 : 군 대표성 행사 참석 동호회 적극 지원
 - 소요예산 : 9,000천원

6

군산하 공직자 후생복지 지원

- ◆ 조직 구성원 각자의 선호에 따라 지원되는 맞춤형 복지 시행
- ◆ 각종 복리 후생 지원으로 직원의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 공무원 복지 강화를 위한 맞춤형 복지 제도 운영
- 여성 공무원 출산 장려를 위한 육아보육수당 지원

□ 추진계획

- 맞춤형 복지제도 운영
 - 구 성 : 기존 시스템에 변동 복지 포인트 입력
 - 복지서비스 내용
 - 기본항목 : 단체보장보험
 - 자율항목 : 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화
 - 소요예산 : 405,000천원(675명 × 600천원)
- 육아보육수당 지원
 - 육아 공무원 및 영유아수 : 106명 139명
 - 대상 : 0세~6세미만 아동
 - 지급기준 : 정부 보육단가의 50%
 - 소요예산 : 200,000천원
- 생활안정자금알선 및 후생복지사업 전개
 - 가계안정자금 용자 추천, 공적부조금 수급, 대여 장학금 대부
 - 후생시설 운영 : 구내식당, 매점, 휴게실
 - 상조회 관리 : 상조금 전달, 위문

7

신활력 사업 및 화강석 특구 지정 추진

□ 사업개요

- 신활력 사업
 - 사업기간 : 2005. 5 ~ 2007. 12(제1차 3개년 계획)
 - 사업분야 : 2개 분야 사업 추진(화강석 특화 육성, 국제화 교육사업)
 - 사업비 : 9,235,000천원
- 화강석 특구 지정
 - 특구명 : 거창화강석 특구
 - 위치 : 거창군 주상·웅양·위천면 일원
 - 사업비 : 20,000천원
 - 주요내용 : 채석단지 지정, 가공단지 조성, 조각공원 조성 등

□ 추진계획

- 신활력 사업
 - 마스트플랜 수립이 완료된 9월 이후 사업추진 박차
 - 화강석 지원 센터 설립 등 화강석 특화육성 추진 박차
 - “영어마을 조성계획” 07년 사업으로 이월 추진
⇒ 변경된 영어교육 강화사업 추진 철저
- 화강석 특구 지정
 - 거창화강석 특구 지정 용역 실시 : 2006년
 - 군의회 의견 청취 및 도시계획 심의회 심의 : 2007. 1~2
 - 특구 지정 신청 : 2007. 3
 - 재경부 심의사항 보안 및 승인 : 2007. 6월(상반기 중)
 - 특구 사업 추진 운영 : 2007. 7 ~

8

혁신의 시스템화로 고객만족 행정구현

- ◆ 혁신의 체질화와 시스템화로 고객만족 행정 구현
- ◆ 능력과 성과에 따른 인사·보상체계 연계로 자발적인 혁신성과 창출 가시화

□ 사업개요

- 혁신5단계 추진 계획 수립 및 추진
- 적극적으로 혁신성과 창출에 참여하는 조직문화 만들기
- 고객만족(CS)행정으로 행정서비스 제고

□ 추진계획

- 혁신5단계 추진 계획 수립 및 추진
 - 지식관리 시스템 및 BSC(균형성과평가제도) 도입
 - 혁신성과와 인사·보상과의 적극 연계
- 적극적으로 혁신성과 창출에 참여하는 조직문화 만들기
 - 간부 및 6급 이상 공무원 혁신역량 강화 특별 교육
 - 1부서 1혁신과제 직무성과계약제 및 혁신마일리지 지속 추진
 - 혁신과정에 주민참여 적극 유도 : 공청회, 청문회, 간담회 등
- 고객만족(CS)행정으로 행정서비스 제고
 - 부서별(업무분야별) 행정서비스현장제 내실 운영 및 정착
 - 고객만족을 위한 직원 교육 (외부 강사) : 년 2회
 - 고객만족 행정 홍보 지속 실시 : 군홈페이지, 리후렛 제작

9

군청주차장 자동 주차관리 System구축

- ◆ 한정된 주차 공간의 활용을 극대화로 생산적이고 합리적인 주차관리
- ◆ 청사를 방문하는 민원인들에게 안전하고 쾌적한 주차환경을 제공

□ 사업개요

- 위 치 : 현행 군청 주차장
- 주차면수 : 118면(앞마당 39, 뒷마당 79)
- 설치시설
 - 주차관제시스템 : 2식
 - 관리운영 : 4명 (청경 2, 공익 2)
- 소요예산 : 90,000천원정도 (45,000천원 × 2개소)

□ 추진계획

- 주차장 유료화 조례 제정 : 1~2월중
- 주차관제시스템 설치 : 2~3월중
 - 현지답사 및 업체제안 설명
 - 업체선정 및 계약
 - 설치(관제기기제작)
 - 시운전, 준공, 사용자 교육
- 시험운영 : '07. 4월말까지 (무료 운영, 유료화 홍보)
- 유료화 실시 : '07. 5. 1

10

퇴직 공무원 1일 부서장제 운영

- ◆ 우리군에서 공직생활을 하시다가 퇴직한 공무원을 대상으로 1일 공직체험을 할 수 있는 기회를 제공 함으로써,
- ◆ 끈끈한 동료애를 나누고, 그간 사회활동시 느껴왔던 점을 행정에 접목하는 기회를 가져 더욱더 발전된 행정 서비스 기대

□ 사업개요

- 대상자는 우리군에서 퇴직한 80세 이전 공직자로 정하되 지역 외 거주자 중심 선정 : 31명
- 1일 10명씩 각 부서에서 실과소장 및 읍·면장 체험
- 개선의견 우수자 인센티브 부여 및 행정접목
 - ※ 소요예산 : 2,450천원

□ 추진계획

- 대상자 파악 : 2007. 1
- 희망자 접수 : 2007. 2 ~ 3
 - 방 법 : 인터넷 게시공고 및 우편발송
- 대상자 선발(31명) : 2007. 4
- 과장 체험제 운영 및 체험결과 의견 접수 : 2007. 5
- 개선의견 검토결과 우수사례 행정접목 : 2007. 6 ~12
 - 우수 제안자 시상금 지급 : 3명/ 각300천원

11

한마음 한뿌리 출향인의 날 행사개최

- ◆ 일찍이 고향을 떠나 태어난 곳의 향수를 향우회란 단체를 만들어 피로에 지친 심신을 달래고 있으나, 수구초심 마음을 풀길없어
- ◆ 고향에서 향우들과 함께하는 행사를 열어 잠시나마 휴식할 수 있는 쉼터를 제공, 생활의 활력을 불어넣고 애향심을 고취하고자 함.

□ 사업개요

- 행사는 단결심을 높일 수 있는 체육 및 등반행사 개최 : 년 2회
- 등산은 철쭉 개화기에 실시하고, 체육행사는 군민의 날 행사와 병행 실시
- 행사를 농·특산물 판로개척 및 군정홍보의 장으로 활용
※ 소요예산 : 20,000천원

□ 추진계획

- 향우회별 행사홍보 및 현황파악 : 2007. 1 ~3
- 대 상 : 17개 향우회 17,000여명 (초청 : 200여명 → 지구별초청)
- 철쭉맞이 등반대회 개최 : 2007. 5
- 장 소 : 월여산(신원면 소재) / 주요내용 : 등반 및 군정홍보
※ 활동증인 산악회 : 재경·재부향우회 산악회(150명)
- 한마음 체육대회 개최 : 2007. 10
- 장 소 : 거창공설운동장 / 경기종목 : 축구 배구 등
- 경기방식 : 3팀(서울,부산,기타팀)으로 구성