

제249회 거창군의회 제1차 정례회
제2차 본회의 (2020.6.24.)

2020년 행정사무감사
결 과 보 고 서



행정사무감사특별위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

I 종합평가

- 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 및 거창군의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 규정에 의하여, 2020년 6월 11일부터 6월 19일까지 9일간 실시한 2020년도 행정사무감사는,
- 군수 공약사업 추진현황, 상급기관 감사 지적사항, 군정질문에 대한 조치결과, 사업비 집행현황, 민간에 대한 보조사업 추진 현황 등을 공통감사 사항으로 하고, 부서별 소관업무를 대상으로 실시한 결과, 총 152건에 대하여 시정 및 지적요구 하였음.
- 2020년도 행정사무감사는 더 큰 거창도약, 군민 행복시대를 열어가는 민선7기 반환점을 맞은 지난 2년여 간의 군정에 대한 감사를 하는 자리이자 군정의 방향과 그간의 성과를 점검하는 자리로서 중요한 시기였다고 생각함.
- 의원님들도 지난 2년여의 의정활동을 통해 수집된 군민의 목소리를 전하고자 많은 노력을 하였다고 생각함.
- 특히, 이번 행정사무감사를 통해 지적한 주요 내용은
 - 군정 총괄부서 역할 강화,
 - 공무원 조직 및 인사관리 철저,
 - 법조타운 인센티브 확보 철저,

복합교육센터 여론수렴 및 연계 강화,
공무원 친절도 향상을 위한 대책 강구,
관내 폐교 매입 적극 검토,
문화재 전문가 활용 및 발굴조사,
복지회관 주차장 조성 철저,
양질의 보육환경 조성

- 서흥여객 정상화 방안 강구,
스마트마을방송 시스템 도입 검토,
빼재 산림레포츠파크 업무 추진 철저,
체계적인 창포원 관리 방안 강구
군도, 농어촌도로 개설사업 안전성 확보,
도시재생 등 주민의견 반영 철저
- 축산 지원사업 업무 추진 철저,
병해충 방제 철저,
거점 APC 운영방향 검토,
- 지방상수도 관리 철저,
스포츠 마케팅 적극 추진,
거창사건 배상입법 공감대 형성 등에 대해서는

○ 많은 관심과 지적이 있었고, 개선에 대한 대안도 제시하였음.

○ 이번 감사 결과 각 분야별 지적사항으로 제시한 부분에 대하여는 적극적으로 수용하고 면밀히 검토하여 조속한 시일 내에 개선 및 보안 방안을 강구해 주시기를 당부드립니다.

- 그리고 2020년도 행정사무감사 계획서에서 요구한 357건의 주요 감사대상 항목 중에서 위원님들이 질의하지 않은 분야에 대해서도 계획한 대로 차질없이 추진되도록 최선의 노력을 다해 주시기 바랍니다.
- 이번 감사를 통하여 각 분야별 지적사항에 대하여는 감사결과 보고서를 통해서 통보를 하겠으며 지체 없이 처리해 주시기 바랍니다.

II 감사실시 경과

- 감사기간 : 2020. 6. 11. ~ 6. 19(9일간)
- 감사장소 : 거창군청 대회의실
- 감사시행 : 행정사무감사특별위원회

위원장	부위원장	위 원	전문위원	비 고
심재수 의원	권재경 의원	김향란 의원 신재화 의원 김종두 의원 권순모 의원	박수자 의원 이재운 의원 최정환 의원 표주숙 의원	조 현 정 강 철 구 정 현 정 고 영 운

* 배석 : 최주현, 김춘곤 전문위원

- 감사범위 : 2019. 1. 1. ~ 2020. 4. 30.

* 군정업무 전반, 업무의 연관 및 연속성을 감안 지난 연도 업무 소급감사

- 감사대상 : 전 국 · 담당관 · 소 · 읍 · 면
- 감사근거 : 지방자치법 제41조, 같은 법 시행령 제39조,
거창군의회행정사무감사 및 조사에 관한 조례

III 감사결과

- 시정 및 지적에 대한 조치 요구사항 : 152건
- * 신분상 · 재정상 조치 요구사항 : 없음

IV 감사결과 처리의견

○ 시정 및 지적에 대한 요구사항 조속한 처리

○ 부서별 시정·지적사항 현황 : 152건

부서명		시정·지적 현황(건수)	부서명		시정·지적 현황(건수)
계		152건	안전총괄과		10
기획예산담당관		9	산 립 과		10
행정복지국		56	환 경 과		5
	행 정 과	7	건 설 과		9
	미래전략과	5	도시건축과		6
	인구교육과	9	농업기술센터		25
	민원소통과	6	농업축산과		9
	재 무 과	4	농업기술과		8
	문화관광과	9	행복농촌과		8
	복지정책과	7	보 건 소		0
	행복나눔과	9	수도사업소		3
경제산업국		50	체육시설사업소		7
	경제교통과	10	거창사건사업소		2

○ 부서별 시정·지적에 대한 요구내용

부서	제목	시정 및 조치 요구내용
기획 예산 담당관 (9건)	군정 총괄부서 역할 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 공약사업에 대한 가시적 성과를 위해 컨트롤 타워로서 총괄 조정과 역할 강화 - 의회의 집행부 자료요청사항에 대해서는 관련 단체에 정보가 유출되지 않도록 관리 철저
	예산운용의 적극성 확보	<ul style="list-style-type: none"> - 주민참여 예산관련 공모를 하고 있음. 예산반영 금액을 높일 수 있는 방안을 강구 - 재정안정화 적립금 활용방안 적극 강구 - 과감한 투자가 필요하며, 사업부서에서 적극 추진해 나갈 수 있는 분위기 조성 - 교육 등 우리군의 강점은 예산배분 강화
	군정 홍보의 다양성 확보	<ul style="list-style-type: none"> - 우리군 홍보와 시책동참을 위한 다양한 방안을 검토하고, 수범사례 등은 지역사회 전파노력 강구 - 기존 차량을 이용한 홍보방식 뿐만 아니라 다양한 관광매체를 활용하는 방안 검토 - 브랜드 홍보에 관광자원, 교육 등 이미지 필요
	신문구독료 지급 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 신문구독료가 과다 집행되고 있으며, 군민이 수궁할 수 있도록 열독률 조사 후 정리 필요
	의원발의 조례 성과창출 노력	<ul style="list-style-type: none"> - 의원발의 조례 47건에 대한 추진실적이 저조함. 군민들이 원하는 조례인 만큼 성과 창출방안을 강구
	성과보고서 등 업무추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 재난예비비는 충분히 확보하고, 사업목적과 연계한 성과보고서 작성 철저 - 분기별 큰 사업위주로 예산집행 결과 보고
	위원회 구성과 운영 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 위원회 구성 시 중복을 최소화 하고, 군의원은 필수 위원회가 아니면 구성하지 않도록 검토 - 위원회 서면심사 시 업무공백이 발생하지 않도록 하고, 장기 미 개최와 특정성별 미 충족 위원회는 재정비 - 위원회 위원모집도 군민 공모제 시행을 검토
	제안제도 실행방안 강구	<ul style="list-style-type: none"> - 계획만 세워놓고 추진하지 않는 일이 없도록 채택된 제안은 실행방안 강구 - 제안사항은 속도감 있게 추진
	청렴도 향상대책 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 청렴도 향상을 위한 민간암행어사제도 지속 추진 - 공사관리 분야 청렴도 향상에 철저를 기하고, 부정사항이 발생하면 강력한 징계가 필수적임. - 행정의 개방성을 확보해 나가는 조직 분위기 조성

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
행정과 (7건)	공무원 조직 및 인사관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 업무량을 반영한 부서(산림과) 인력 충원과 산림관광담당, 청년담당 신설 검토 - 부서별 육아휴직 등 결원인력 관리 철저 - 1년 미만 전보자가 너무 많음. 가급적 전보 제한기간을 지켜 전문성과 업무연속성 확보
	향우회 인적 네트워크 구축 및 홍보 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 군정 발전을 위해 출향인에 대한 인적 네트워크는 상시적으로 연계 및 구축 - 각종 행사시 출향인 초대와 한마당축제 기간에 1박 2일을 비롯한 권역별 모임이 가능한지 여부 검토 - 유명 인사를 명예군민으로 위촉해서 지역홍보에 활용하는 방안 검토
	정보화 교육 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 많은 군민들이 정보화 교육을 받을 수 있도록 프로그램 개발과 교육 횟수를 늘리는 방안 검토
	소통하는 군정 분위기 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 공직에서 불미스러운 일이 발생하지 않도록 직원과의 소통 강화방안 강구 - 다양한 의견수렴을 위한 소통군수실 활성화 노력
	직원 복리후생 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 청사 주차문제 해결을 위한 방안과 다자녀 가정에 대한 출산장려 정책 검토 - 공무원노조 자유게시판이 폐쇄되어 있음. 부작용은 줄이고, 선기능을 살려서 운영할 수 있는 방안 검토
	주민자치 프로그램 업무추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치회 전환에 따른 사전준비 철저 - 노래교실 운영 갈등에 대한 해결책 마련과 주민자치 프로그램에 대한 읍면별 균형있는 지원, 프로그램 활동 후 성과분석, 평가교류 실시 - 자매결연도시와 교류 시 문화예술인들의 교류도 동반될 수 있도록 검토
	체계적인 근로자 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 공무원과 전환공무원 사이에 위화감이 조성되지 않도록 관리 하고, 열심히 일하는 기간제 근로자는 공무원 전환의 기회를 갖는 시스템 마련
미래 전략과 (5건)	내실있는 용역안 도출	<ul style="list-style-type: none"> - 「더 큰 거창도약 기본계획 수립 용역」은 전문가 및 주민의 의견을 반영한 내실있는 용역안 도출
	법조타운 인센티브 확보 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 법조타운 조성사업 인센티브 확보방안 강구 - 사업지구 내 문화재 발굴로 인해 사업진행에 차질이 없는지 사전 대비 철저

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
미래 전략과 (5건)	승강기 안전기술원 대응업무 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 승강기 안전기술원 수강생이 불편함이 없도록 조치하고, 우리군 홍보기회로 삼는 계기 마련 - 지역 랜드마크가 될 수 있는 승강기안전기술원 제2타워는 군비를 추가 부담하더라도 원안대로 추진을 검토
	산업단지 운영관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 농공단지 미분양분에 대한 해결 노력 - 산업단지 기업에 대한 애로사항 청취 등 소통의 기회를 갖고 운영 활성화 지원 - 통근버스 임차료 지원사업, 근로자 기숙사 임차료 지원사업 예산확대
	전략사업 유치업무 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 기업유치 자문단 활성화와 산림교육센터 유치 노력 - 위천 서핑파크 주차장 부족에 따른 주민불편 해소 등 기업과 지역 사회가 상생할 수 있는 방안 강구
인구 교육과 (9건)	복합교육센터 여론수렴 및 연계 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 복합교육센터 용역은 각계각층 설문, 학교 관계자 자문 등 충분한 여론수렴을 통해 추진 - 교육도시에 걸맞는 교육청 차원의 지원방안 협의 - 진로체험 등 새로운 트렌드 반영, 청소년수련관과 연계
	교육도시 위상 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 면단위 마을교육지원센터 설립 논의 필요 - 청소년 국제화 교류사업이 신설학교에도 지원될 수 있도록 홍보 철저 - 장학금 중복지급을 개선방안 검토
	한마음도서관 운영 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 미반납도서 회수 철저 - 도서관 「책 읽어주는 날」 운영은 좋은 사업이지만 교육공간이 협소한 만큼 개선 방안 검토 - 문화시설확충 생활SOC사업을 면단위로 확대 검토
	청소년관련 위탁시설 관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 월성청소년수련원 주변환경 정비 및 내구연수를 고려한 시설개보수 (리모델링 및 배구장, 족구장 설치) 검토 - 캠핑장 내 공연장을 가족단위 놀이시설로 변경하고, 과학관을 체험관으로 하여 예산절감 및 군민 채용방안 검토 - 지역 관광자원과 연계한 프로그램(수학여행코스 등) 개발 및 홍보 철저
	거창대학 육성방안 모색	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 대학에 대한 인센티브 등 다양한 지원과 아립고 등 타 기관과의 협업을 검토 - 학령인구 감소현실에서 거창대학 4년제 승격 용역결과가 내실있게 도출될 수 있도록 업무추진 철저

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
인구 교육과 (9건)	인구증가 시책 지속 추진	- 기존 인구증가 시책이외 새로운 사업과 타 기관과 연계하여 추진할 수 있는 사업 발굴
	청소년 동아리 지원사업 추진철저	- 청소년 동아리 선정 심사기준 투명성 확보, 신규 동아리의 참가기회 부여, 미선정 사유에 대한 설명 등 철저 - 청소년수련관 밴드 연습실 악기 교체(수리) 점검
	청소년 안전망 확대	- 우범지역 순찰을 강화하고, 학교밖청소년지원센터를 이용하지 않는 청소년을 위한 사업 발굴 - 지역경제 활성화를 위해 유해환경 신고포상금을 지역 상품권으로 지원하는 방안 검토
	평생학습 프로그램 운영 활성화	- 평생학습 인기강좌(이야기할머니, 가족과 함께하는 교과서속 역사 교실 등) 확대 운영 - 평생학습 동아리를 문화재단, 문화도시 만들기 사업과 연계하고, 지역의 문화자원인 향교, 체험마을 등 적극 활용
민원 소통과 (6건)	업주 피해 최소화 노력	- QR코드발급 등 코로나19 방역조치로 업주들이 피해를 보지 않도록 지원 철저 - 열감지기(체온계) 사전준비 및 안내철저
	부동산관련 주민피해 최소화 노력	- 부동산 특별조치법 시행 관련 재산권 행사에 지장이 없도록 홍보철저 - 지적재조사 사업은 기간이 길지만 민원발생 최소화를 위해 당겨서 추진
	공무원 친절도 향상을 위한 대책 강구	- 복합민원은 처리기한을 지킬 것이 아니라 최대한 빨리 처리되어야 하며, 긍정적인 마인드로 검토 노력 - 인허가 부서 등 직원 친절교육 실시
	위생등급제 참여 활성화	- 음식점 위생등급제관련 홍보를 강화하고, 표지판 제작 등 자체 인센티브 지원방안 강구
	위생업소 관리업무 철저	- 위생업소 시설개선사업 지속 추진 - 공중위생업소 단속실적이 없음. 과태료 부과는 아니라도 경고실적은 높일 수 있도록 노력 - 청소년 주류제공의 경우 부모에게 통지하는 방안 검토
	민원 공무원 권익신장 노력 강구	- 민원접점 공무원들의 스트레스 해소방안 마련 - 공무원 폭행사건 발생 시 강력한 대처

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
재무과 (4건)	관내 폐교매입 적극 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 발전과 공동체 활성화를 위해 관내 폐교들을 매입하는 방안 강구 - 애초 주민들의 정성으로 조성된 것인 만큼 활용도 모색
	공유재산 관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 마리면 청사부지 확장관련 조속히 완공될 수 있도록 조치 - 구)보건소 입주 척수장애인 사무실을 1층으로 옮길 수 있도록 노력
	신뢰받는 세무행정 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 과오납 발생을 최소화 하고, 적극적인 반환 조치 - 세외수입 미납액이 늘어나고 있으므로 종합적인 징수대책 수립 추진 - 착한 임대운동 확산을 위해 적극 홍보
	수의계약의 형평성 강화 노력	<ul style="list-style-type: none"> - 수의계약 관련 감사에 지적되지 않도록 만전을 기하고, 형평성 있게 추진 - 2천만원 미만의 수의계약 공사도 형평성 확보에 노력
문화 관광과 (9건)	관광 활성화 방안 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 구.88고속도로 폐도를 가조레포츠헨드 조성사업에 활용 가능한지 적극 검토 - 의상봉 둘레길 개설사업 관련 하천을 넘어가는 아치형 출렁다리 설치와 계곡 진입방안 강구 - 고건사 모노레일을 활용한 관광 가능여부 검토
	가조온천 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 온천지구 활성화사업관련 노후 온천시설 보수비용이 계속 투입되고 있음. 전체적으로 보수할 수 있는 방안 검토 - 가족호텔 주변 환경정비
	훼손된 문화재 보수 및 관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 말흘리 고분은 발굴이 되었음에도 관리가 안 되고 있음. 예산편성 및 관리주체를 명확히 하여 관리 - 발굴 안 된 개봉고분에 대한 진행 방안 강구 - 상동고분군도 가야문화권 사업으로 발굴을 검토 - 포충사 보수공사는 예산을 추가 확보하여 마무리 - 화재에 노출, 훼손된 문화재관리 철저
	문화재 전문가 활용 및 발굴조사	<ul style="list-style-type: none"> - 구치소 신축공사는 문화재가 훼손되지 않도록 전문가 임회하에 진행 - 공사시작 전 문화재 발굴조사 우선 검토
국제연극제 상표권 해결 노력	<ul style="list-style-type: none"> - 국제연극제 상표권 문제 매듭을 위해 최선을 다하고, 차질없는 소송 수행 및 지혜를 모아 나가는 과정 필요 	

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
문화 관광과 (9건)	관광 시설물 보완 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 사과전망대 3층 시설물 보완 조치 - 서출동류, 월성생태탐방로 등 걷는 길 조성에 따라 화장실, 쉼터 등 부족한 부분 보완 조치 - 현수교 리모델링은 피서철을 피하고, 새로운 볼거리 조성
	역량있는 문화예술단체 지원 지속추진	<ul style="list-style-type: none"> - 높은 진입장벽으로 역량 있는 신규 문화예술단체도 사업비 지원을 받기 어려우므로 이들을 배려할 수 있는 방안 강구
	문화재단 역할 재정립	<ul style="list-style-type: none"> - 문화재단이 축제를 관장하고 기획하기보다는 공모사업 신청과 지역 문화인력 양성에 노력하도록 역할 재정립 - 사무처장을 선발하여 책임을 부여하고 활성화 노력
	박물관 건립과 문화재 환수	<ul style="list-style-type: none"> - 창포원, 수송대 등에 근현대사박물관 건립방안 검토 - 박물관 업무연계를 위한 학예사 충원과 지역에서 유출된 문화재 환수방안 검토
복지 정책과 (7건)	코로나19 대응 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 저소득층 미세먼지 마스크 보급사업은 제대로 배부될 수 있도록 조치 - 코로나19 특별성금 기부자가 홍보에서 누락되지 않도록 기부자 명단을 전체적으로 알리는 방안 검토
	복지회관 주차장 조성 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 종합사회복지관 주차장 조성은 조속히 주민불편이 없도록 조치 - 효과적인 주차장 활용을 위해 어린이집 이전 검토
	아림1004운동 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 아림1004운동 후원금이 꼭 필요한 부분에 지원될 수 있도록 재참여 유도 - 아림1004운동 10년을 맞아 그 의미를 되새기는 계기 마련
	자산형성지원 사업 확대 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 자산형성지원사업(희망키움통장 등)으로 탈수급이 어려운 실정이므로 지원방안 확대 검토 - 청년통장정책과 관련한 대상자가 많이 선정되도록 노력
	복지서비스 사업 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 월1회 재가복지반찬지원사업 정기점검 및 대상자 선정 시 누락되지 않도록 관리 철저 - 지역사회서비스 투자사업 서비스 질 향상을 위한 위탁단체 모니터링 철저 - 면단위 빨래방운영은 주민참여 우수사례로서 적극적인 지원방안 검토
	자원봉사자 혜택 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자가 평생학습 프로그램 등에서 현실적인 혜택을 받을 수 있도록 검토 - 주거환경개선 등 현장봉사자에 대한 격려 실시
	보훈업무 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 면우 광종석 선생 유허지복원사업 마무리 및 흉상·동상 건립 등 검토 - 보훈명예수당 미신청자에 대한 홍보 철저

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
행복 나눔과 (9건)	경로당 업무추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 경로당 신축비용 지원은 형평성을 갖춰야 하며, 부지를 마을회로 등록된 이후 추진하고, 마을회로 등록이 안 된 경우는 명의 이전을 검토 - 경로당 통폐합 유지관리(생산적 정리)도 중요하며, 방수 및 난방 등 보수사업으로 불편이 없도록 조치
	노인일자리사업 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 노인일자리 중 지역공원관리 프로그램은 낮은 연령층으로 배치해서 실질적인 공원관리가 될 수 있도록 검토 - 알밤사업의 알밤이 비위생적일 경우 강력한 조치 - 노인일자리 확대 지속 추진 - 시니어클럽 관장, 종사자에 대한 인건비 과다여부 검토
	다문화가족 일자리 연계강화	<ul style="list-style-type: none"> - 다문화가족들이 생활고에 어려움이 큼. 이들을 위한 일자리 창출과 연계방안 검토
	공설공원묘지 운영 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 철저한 공설공원묘지 관리와 공설공원묘지가 없는 지역 주민이 신축 봉안당을 이용할 수 있도록 검토
	장애인 복지업무 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인이동목용차량 사업비 증액 및 차량교체 검토 - 장애인 언어재활교사가 부족한 실정임. 교사 충원을 검토 - 중증장애인 자립생활지원센터 운영에 행정의 역할이 중요하며, 센터장 공석에 대한 조속한 대응책 마련
	노인복지 향상 대책 강구	<ul style="list-style-type: none"> - 노인맞춤 돌봄서비스는 노인학대 예방 등 사전 교육을 충분히 실시 - 노인요양시설 신축을 위한 폐교건물 매입 필요성 여부를 타 시군 사례와 비교하여 검토
	양질의 보육환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 면지역 어린이집, 지역아동센터 등 농촌지역 교육인프라 구축 및 면지역 어린이집 설치요구에 대한 교육청 협의 등 업무 철저 - 공공어린이집 확대 및 원복 지원 방안 검토
	공동육아나눔터 활성화 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 부모대상 성교육과 눈높이에 맞는 프로그램 운영 - 장난감 대여 형평성 유지 - 드림스타트 학원연계 프로그램은 학원연합회와 협의 필요
	아동학대 예방 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 아동학대 사전예방 및 안전한 양육환경 조성 철저

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
경제 교통과 (10건)	불법전단지 대책 마련	- 대부업체에서 뿌리는 불법 명함 및 전단지가 사회적 문제가 되고 있으므로 적극적인 대책 마련
	주차난 해소방안 마련	- 대동로터리 주변 주차난 해소방안과 시간단위 유료화 지역으로 검토 - 읍사무소 주차장 복층화 및 거창도서관 등 인근 주차장을 공유하는 방안 검토 - 주정차 과태료 체납액 징수 대책 마련
	전통시장 이용편의 제고	- 전통시장과 주차장사이, 시외버스터미널과 서흥여객 사이 비가림 설치로 주민불편 해소 노력 - 소방차 교행, 주정차 금지 등 시장 이용 편의 제고
	교통시설물 주민 불편 해소	- 환승형 순환버스 이용 불편 해소를 위해 시간변경, 운행횟수 조정, 편의시설 마련, 안전시설 확보 조치 노력 - 강남쪽 중앙분리대 안전휀스 문제 재검토 및 해결 조치
	태양광 허가절차 변경 검토	- 민원 처리기간 감축을 위해 태양광발전소 허가관련 개발행위허가를 먼저 받고 발전허가를 받을 수 있도록 검토
	청년관련 사업 추진 철저	- 복합청년몰 사업 설계단계부터 관계자들이 함께 참여하고, 거창 청년들이 우선 입주할 수 있도록 협의 - 청년정책의 진정성 확보를 위해 군 자체적으로 사업을 찾아서 진행하는 방안 강구
	서흥여객 정상화 방안 강구	- 서흥여객에 대한 철저한 관리감독으로 운영 정상화 강구 - 소통기구를 통한 원만한 해결책을 마련하고, 준공영제와 법인분리 방안 검토
	상시고용인력센터 인력 확충	- 상시고용인력 수요에 비해 공급이 부족한 실정이므로 인력 확충 방안 마련
	지역경제 활성화 추진 철저	- 올해 가조 돼지양념불고기 행사를 향노화 힐링랜드 개장에 맞춰 간이음식점 형태로 운영하는 방안 검토 - 농협에서 제공하는 농자재 교환권을 거창사랑 상품권으로 변경 가능한지 협의
	공영차고지 운영 활성화	- 화물공영차고지 이용률 제고와 주차 면별 군과 개인이 계약하여 운영하는 방안 검토 - 전세버스차고지, 택시공영주차장 건립 가능여부 검토

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
안전 총괄과 (10건)	스마트마을방송 시스템 도입 검토	- 기존 마을방송시스템 시설보수만으로 부족하며, 대안으로 스마트마을방송시스템 도입을 검토
	물놀이 안전관리 철저	- 안전장비는 시즌이 끝나면 방치됨이 없이 정비 철저 - 안전 관리인은 생명보호에 지장이 없도록 젊고 경험이 있는 사람을 선발
	마을방범 CCTV 조속 설치 및 관리 철저	- 미설치 마을이 51개소인 만큼 조속히 설치를 마무리하고 촬영에 의구심을 가지는 주민이 없도록 관리 철저
	재해위험 취약지 관리 철저	- 우기 시 재해가 없도록 소규모 재해위험시설은 연초에 조속히 사업 시행하여 예방효과 제고 - 재해 취약지는 적극적인 예방대책 수립과 실행이 중요하므로 관련 부서와 협의하여 적극 추진 - 우체국 앞 배수시설 등 상습침수구역 정비 철저
	코로나19 차단 및 감염병 예방 철저	- 더 이상 감염사례가 없도록 노력하고, 준비물품은 미리 구입 조치, 위기 발생 시 관련기관과 협력 철저 - 장애인 근로사업장이나 사회적기업을 통해 마스크를 생산할 수 있는 방안과 재난지원금 지급 후 남은 금액은 취약계층을 위한 마스크 구입 검토 - 마스크 배부에 대한 매뉴얼 필요, 홍보 수단으로 문자를 적극 활용 - 해외입국자 교통지원에 투입되는 전담자를 선발하여 운영하는 방안 검토 - 행사가 많은 시기에는 방역과 경제활성화를 함께 고려하여 적절하게 대응
	폭염 종합대책 시행 철저	- 폭염이 예상되는 만큼 무더위쉼터, 도심쿨링사업, 살수차 운행, 그늘막 설치 등 종합대책을 수립하여 시행
	농촌 소화전 정비 및 교육	- 농촌소화전이 논두렁 등 위치선정에 문제가 되는 경우가 있으니 현장 확인 후 조치 요망 - 소수가 아닌 많은 주민들에게 소화전 사용교육이 필요함.
	화목보일러 안전사고 예방	- 화목보일러 부주의로 인한 화재가 발생. 산림 인접지 주택에 대한 화재예방 홍보와 화목보일러 정비사업 확대
	통합관제센터 운영 철저	- 장소협소, 전자파 등 열악한 현실임. 장기대책으로 이전을 검토하고, 사생활이 노출되지 않도록 개인정보보호 철저
	군민안심보험 홍보 철저	- 전년대비 군민안심보험 변동사항(농기계사망사고 증액) 등을 모르는 경우가 많으니 적극적으로 홍보 실시

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
산림과 (10건)	산림치유 엑스포 유치	- 풍부한 산림자원을 활용한 체류형 관광을 위해 산림치유엑스포 유치 검토
	항노화힐링랜드 조성사업 추진 철저	- 항노화힐링랜드 사방사업 공사 시 바닥막이 시공으로 을 가뒀다가 방류하는 방안 검토 - 배낭에 부착 가능한 홍보물 제작, 활용
	건계정 일원 토지 매입	- 건계정 일원 미매입 토지는 조속히 매입하여 트레킹코스로 활용하는 방안 검토
	건흥산 하부약수터 습지 등 관리 철저	- 건흥산 하부약수터 인근에 숲 가꾸기 등 정비와 전망대, 주차장 건립 검토 - 건흥산 하부약수터 습지 지속적인 관리 - 돌출된 나무뿌리를 보완할 수 있는 방안 검토
	채석단지 관리 철저	- 채석장 주변 하천오염, 소음, 도로파손에 대해서는 단속 등 행정의 강력한 대처방안 강구 - 토석채취허가에 따른 원당마을 갈등이 심각하므로, 행정의 중간역할 및 해결책 마련 - 면을 달리하는 채석단지라도 인접한 마을에 대해서는 발파시기를 미리 알려주어 주민고통 최소화 노력
	숲 관리 철저	- 가북 용산숲 관련 보상금 지급전에 사전절차를 마무리하여 행정적 어려움이 없도록 조치 - 용산산숲은 명상숲 조성을 검토하고, 면부 소규모 숲(공원)에 대한 일제정리 필요
	빼재 산림레포츠파크 업무추진 철저	- 마운틴코스터 사업 준공 후 사업성 여부에 대해 신중히 판단하고, 결정시 조속 추진할 것. - 고제 산양삼 체험 및 판매를 결합한 프로그램 운영 검토
	감악산 감국단지 추진철저	- 투입된 예산에 비해 성과는 미비하므로 제대로 된 사업이 되지 않는다면 과감하게 정리할 필요도 있음. - 감악산 임도개설과 야간 경관조명 설치 검토 - 감악산과 연수사를 연계하고, 진입도로 포장 등 검토
	수승대 출렁다리 추진	- 수승대권 출렁다리는 관광객 유치와 볼거리에 도움이 될 것이므로 차질없이 추진할 것
	가로수, 공원 등 관리 철저	- 가로수 전정 등 관리에는 전문가가 필요하므로 전문인력이 선발되어 일을 할 수 있도록 조치 - 조례상의 용어(쌈지공원)와 사업용어(포켓공원)를 통일하여 혼란이 없도록 조치

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
환경과 (5건)	체계적인 창포원 관리 방안 강구	<ul style="list-style-type: none"> - 창포원 개장식 및 2단지 사업 추진을 앞두고 창포원의 체계적인 관리 방안과 조경 전문직 채용 검토 - 식재주수와 식중에 대한 현황자료 작성 및 활용 - 창포원 내 카트, 농기계 등 보관 철저 - 어린이 물놀이장, 족욕장 가능여부 검토 - 캠핑장 운영을 통한 가족단위 방문객 유치방안 강구 - 읍면 소하천, 관광지 등 곳곳에 꽃창포 군락지 조성 협의
	공중화장실 관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 피서철 공중화장실 수요가 많아지므로 사전준비 철저 - 대동로터리 및 승강장 주변 개방화장실 추가 지정 검토 - 공중화장실 청결상태 수시 점검 및 시설정비, 방역 조치 - 많은 사람이 찾는 공중화장실은 수세식으로 전환 강구 - 여성관리인 선정을 통한 세심한 관리와 여성 안전을 위한 안심스크린, 비상벨 등 설치 추진
	폐기물 지도점검 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 주상면 불법투기 폐기물 조속히 해결 - 시설하우스 주변 영농폐기물 소각행위 단속 및 계도
	폐기물 처리 교육 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 음식물폐기물 발생량 줄이기 교육 및 홍보 추진 - 재활용품 분리배출 교육 및 홍보 필요
	그린뉴딜사업 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 그린뉴딜 관련 사업 발굴 및 지원 확대
건설과 (9건)	공사 발주 전 사전행정절차 이행 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 공사발주 전에 보상협의 등 행정절차가 선행되지 않아 사업추진과 신속집행에 어려움이 있는 만큼 사전 행정절차 이행 철저 - 소규모 주민편의사업은 조기집행과 관련 없는 사항으로 조속히 실시
	준영구 논두렁사업 등 확대 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 준영구 논두렁사업은 고령화로 인한 일손부족 해결과 만족도가 높은 사업이므로 군비를 투자해서라도 확대 추진 - 읍면 경계지역에 위치한 농지 배수로 정비 철저
	여성화장실 확대 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 만남의 광장 내 여성화장실 확대
	과적차량 단속 실시	<ul style="list-style-type: none"> - 인근 주민들에게 위험이 될 뿐만 아니라 도로파손율이 높은 과적차량에 대한 과감한 단속 실시
	건설기계 주기장 주기율 제고	<ul style="list-style-type: none"> - 건설기계주기장이 준공되었음에도 주기율이 저조한 실정이므로 주기율 제고방안 마련

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
건설과 (9건)	군도, 농어촌도로 개설사업 안전성 확보	<ul style="list-style-type: none"> - 군도 양향교~심소정 구간은 Y자형 교차로 형태로 사고의 위험이 크므로 안전성 확보 방안 강구 - 투자대비 효과가 저조하거나 과도한 환경파괴를 수반한 도로 개설에 대해서는 충분한 검토와 주민설명회 등을 통해 대안을 제시 필요 - 주상기업 앞 도로 노면 보수 및 구조개선 검토
	회전교차로 설치 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 가조2교 앞 사거리 회전교차로 설치는 교통사고 위험을 해소하기 위한 것이므로 조속히 추진 - 국농소 3거리 부근 회전교차로 개설 검토
	탄성 포장재 대체 시공	<ul style="list-style-type: none"> - 도로 탄성 포장재는 유해하고 열섬현상을 유발하므로 친환경적인 포장재로 대체 시공하는 방안 강구
	현장여건을 고려한 공사 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 현장여건을 고려하지 못한 교량 설치로 인해 연결 도로가 제대로 시공되지 못하는 사례가 있으므로 신중하게 검토하여 추진
도시 건축과 (6건)	도시재생 등 주민의견 반영 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 균형발전과 도시재생에 대한 관심이 필요한 시기로 작은 사업들부터 시행해 보기 바람. - 동산마을 개발 타당성 조사 용역 중인데 주민의견을 제1순위로 삼아서 추진하기 바람.
	도시계획도로 개설사업 차질없는 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 도시계획도로 개설사업은 지역민과 소통하며 추진해야 하나 공익 목적 취지 자체를 막는 보상 문제는 법적절차를 진행하는 방안 강구 - 개발촉진지구 개발사업 조속한 추진
	자전거 보험 홍보 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 군민자전거 보험과 공영자전거 보험 가입 내용에 대한 홍보 철저
	산지 태양광발전시설 현장 점검	<ul style="list-style-type: none"> - 산지에 허가된 태양광발전시설은 경사로 인해 토사가 배수로나 마을을 넘어오는 경우가 있으므로 현장확인에 철저를 기하기 바람
	야간조형물 설치 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 공사 중인 한들교가 장기적으로 야간 경관 조형물이 설치 되어 지역의 명소가 될 수 있도록 추진
	불법광고물 과태료 부과	<ul style="list-style-type: none"> - 불법 광고 전단지 등 시가지 미관에 저해되지 않도록 관리하고, 미시정시 과태료 부과 조치

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
농업 축산과 (9건)	주민 편의 농정업무 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 농민불편 해소를 위해 농지원부와 농업경영체 관리의 일원화 또는 연계방안 검토 - 국도비사업 추진 철저 및 투명성 확보 - 주민제안 공모사업 주민 홍보 철저
	한우 경쟁력 확보	<ul style="list-style-type: none"> - 엘리트 카우 관외반출 금지 및 종축협회 지원 우량송아지 반입 검토 - 한우농가에 대해 많은 지원이 있는 만큼 지역사회에 환원할 수 있는 방안 검토 - 대도시 외부매장을 활용한 애우 홍보방안 강구
	농기계임대사업 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 농기계임대사업소 신설에 철저를 기하고, 농기계는 지역실정에 맞는 필요한 기종으로 구입하여 주민불편 해소 - 농기계 임대료 감면할 수 있는 방안 검토 - 농기계 등화장치 부착 의무사항으로 관리
	축산 지원사업 업무 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 축사적법화를 위해 어려움을 겪은 만큼 적법화 되지 않은 농가에 대해서는 보조금을 지급하지 않도록 철저 - 가축 밀도살 사례가 있으므로 축협과 연계해서 축산물 이력제 관리 철저 - 등급장려금과 거세장려금은 통합지원 검토
	관내 생산폐비 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 가축분뇨처리를 위한 관내생산 폐비 활성화 방안 강구 - 준 전업농에게도 분뇨처리장비 지원 검토
	품목별 전문인력 확보	<ul style="list-style-type: none"> - 농업인 교육시 전문분야 기술을 습득한 귀농귀촌자 활용과 품목별 전문인력 확보 노력
	가축질병 차단 및 예방 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 축산물 안정성 및 이미지 제고를 위해 가축질병 차단 및 예방접종 철저 - 농가 피해 예방을 위해 가축방역초소를 가변차로로 활용할 수 있는 방안 협의
	농산물축제 발전방향 모색	<ul style="list-style-type: none"> - 여러 농산물을 통합하여 통합축제를 개최하는 방안 검토 - 주민공청회 등을 통한 아이디어 발굴과 여론수렴으로 축제발전 방향을 모색하고, 실험적인 품종별 축제도 검토
	여성농업인 지원방안 마련	<ul style="list-style-type: none"> - 면단위 보육환경 개선 등 여성 농업인에 대한 지원방안 모색 - 농번기 마을공동급식 지원사업 확대 추진

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
농업 기술과 (8건)	미래먹거리 등 사업 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 미래먹거리 대체작목, 신품종 적극 발굴 - 나디아 농가에 대한 재배지도, 판로점검 철저 - 공익형 직불제 등 누락되지 않도록 홍보 철저
	병해충 방제 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 과수 화상병, 열대거세미나방 예찰 강화 - 지도직 경력 은퇴자를 활용한 과수방제단 또는 명예감시관 운영 검토 - 적극적인 방제와 초기 대처로 농민피해 최소화
	약초유통센터 운영 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 약초유통센터 건립 후 운영이 안되고 있으며, 현실성이 없다면 최대한 빨리 사업변경해서 추진하기 바람.
	친환경 농업 적극 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 3無농업 실천사업 시 대농가 다품종 농가 참여 가능여부 검토 - 3無농업은 거창농산물의 청정이미지 제고의 큰 역할을 하고 있으며, 지원금을 현실화 하는 방안 검토 - 긴꼬리투구새우는 친환경농업의지표가 되는 만큼 친환경쌀 홍보에 활용 검토
	공동살포 적극 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 공동살포에 대한 선호도가 높은 만큼 유기질비료 공동살포와 추가 예산확보 방안 검토
	농작물 피해 예방 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 우박, 저온 피해 등 재난지원금 조기지급 및 우박네트 등 원천적 해결방안 검토 - 화훼농가 코로나19 피해관련 행사시 홍보 철저
	시설, 원예사업 적극 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 시설재배농가 연질강화필름 지원사업 확대 추진 - 고설재배농가 배지 교체 보조사업 시행 검토 - 과감한 시설투자가 이뤄질 수 있도록 유도 - 사과폐원 지원사업 부처 건의 및 폐원 지원
	사과테마파크 활성화 방안 강구	<ul style="list-style-type: none"> - 고제 사과테마파크 편의시설, 전망대 등 전체 시설 재정비와 청년 귀농창업 확대를 위한 재배실습장, 글래핑, 숙박 등 검토 - 사과테마파크 2곳(고제, 거창읍)의 역할 재정립
행복 농촌과 (8건)	청년 정주공간 설치 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 활성화와 농산물 판매에 유리한 귀농청년들이 정주 공간 부족으로 떠나는 일이 없도록 정주공간 설치 검토
	거점APC 운영방향 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 거점APC 운영방향과 활성화 방안 마련 - 품질기준을 만족하는 상품에 대해서는 올씽브랜드 사용 검토
	농촌중심지 활성화 사업 추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 농촌중심지 활성화사업 조기 추진을 위한 행정의 지도와 주민들의 역량강화 교육 강화 - 주민편익사업에 대한 과도한 역량강화용역비 지양

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
행복 농촌과 (8건)	공공급식 및 직거래 업무 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 공공급식 체계 구축, 푸드플랜 등 추진 철저 - 농특산물 직거래사업단 운영실적 제고
	마을기업 업무추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 마을기업 진행과정에서 주민들 간의 마찰 우려가 있으므로 신중한 사업신청 및 행정지도 철저 - 중간지원 조직의 교육기능 활용 검토
	공동선별 참여농가 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 사업의 성공을 위해 농가의 능동적 자발적 참여와 납품 물량 확대 방안 강구
	귀농인구 유치	<ul style="list-style-type: none"> - 귀농을 활성화하기 위한 대체작물 발굴, 실증재배 등에 역점을 두고 추진 - 귀농인구 유치업무 지속 추진
	농산물 가공 적극 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 거창 농산물을 활용한 제품개발 지속 추진 - 딸기아이스바 가공과 농산물에 스테비아 접목 방안 검토
수도 사업소 (3건)	지방상수도 관리 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 마리 진산마을 잔류물 발생과 신원 갈매재 마을 상수도 공급문제 해결 - 상수도의 원활한 공급을 위한 수압문제 해결, 노후관로 개선, 배수지 증설 등 노력 - 배수지 이설 등으로 남은 물탱크 관리 철저 - 소상공인 상하수도 사용료 감면 홍보 철저
	유수율 제고를 위한 노력	<ul style="list-style-type: none"> - 지방상수도가 공급되는 곳은 마을 상수도를 단수하는 방향으로 검토 - 노후관 교체 시 우수한 제품을 사용할 수 있도록 설계에 반영
	하수도 업무추진 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 관광 펜션 등 가정용 정화조 설치로 인한 수질오염 해결방안 마련 - 공공하수처리장 등 증설계획이 있을 시 사전 주민설명회 등 협의하여 추진
체육 시설 사업소 (7건)	엘리트 체육인 육성 철저	<ul style="list-style-type: none"> - 엘리트 육성부 배드민턴 성적이 저조하므로 다른 유망 종목으로 변경하는 방안 검토 - 배드민턴 성적 향상을 위한 합숙을 검토 - 청소년 우수선수 장려금 수상자에 대한 현실적 배려 검토
	현장 지도 점검 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 창남초에 설치된 가상현실 스포츠실이 외부인 참가 등 이용에 어려움이 있으므로 현장 관리감독 강화 - 체육회 보조사업 현장확인 및 관리감독 철저

부 서	제 목	시정 및 조치 요구내용
체육 시설 사업소 (7건)	수영 프로그램 수요조사 시행	- 국민체육센터 수영프로그램 신규진입에 어려움이 있으므로 수요 조사 시행
	야외운동기구 관리 철저	- 야외 운동기구 스티커가 떨어지고 있으며, 얇은 재질로 재부착 검토 - 야외 운동기구 설치 시 이용이 편리한 위치로 선정
	스포츠 마케팅 적극 추진	- 스포츠마케팅 전문성 확보 - 전지훈련 유치를 위한 시설, 장비 충원 강구 - 지역경제 활성화를 위한 유소년 체육대회 유치 검토
	체육시설 건립 및 운영 철저	- 축구장 건립의 진척이 더디므로 조속히 추진 - 청소년 운동시설인 풋살장은 접근이 용이한 거창읍 주변으로 검토 - 체육회관 건립 타당성 검토 및 협의 - 대회 유치를 위해 건물을 짓고 난 후 재정난을 겪는 경우가 많으므로, 예산낭비 없도록 시설관리 철저
	군민체육대회 개선방향 검토	- 군민체육대회는 화합행사인 만큼 명랑운동회나 축제의 장으로 추진 하는 방안 검토 - 사과마라톤대회 개최여부 재고
거창 사건 사업소 (2건)	추모공원 4계절 꽃단지 조성	- 4계절 꽃단지 조성사업 추진 철저 - 코로나19로 인한 추모공원 시설관리 철저 - 국화재배 작업능률 향상을 위한 데이터베이스 구축과 차질 없는 전 사회 추진
	거창사건 배상입법 공감대 형성	- 국회방문 등 거창사건 배상입법 노력 지속 추진 - 국민적 공감대 형성을 위해 시민단체나 이장협의회를 통한 홍보 등 설득노력 강구 - 향후 법제화에 힘이 될 수 있도록 거창사건 기록과 데이터베이스 구축 철저