



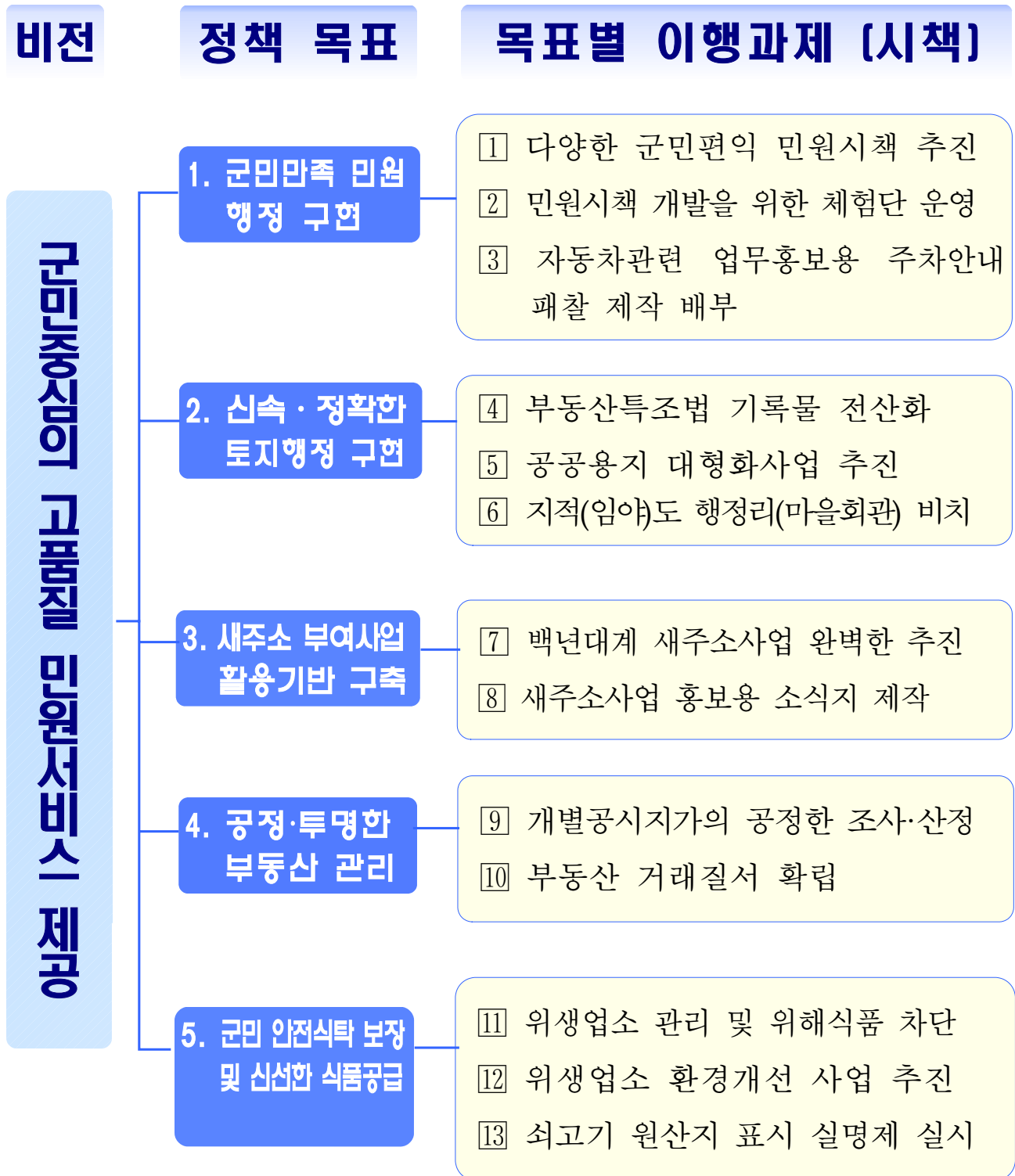
청정하고 풍요로운 10만 인구 거창

2009년도 주요업무 시행계획



거창군
(민원봉사과)

2009년도 주요업무 시행계획



1 다양한 군민편익 민원시책 추진

- ◆ 고객만족 민원행정 구현을 위한 다양한 군민편익 시책추진
- ◆ 주민욕구 충족을 위한 새로운 민원시책 개발

□ 사업개요

- 주민욕구에 부응하기 위한 시책개발 / 친절마인드 제고 방안 강구
- 소요예산 확보 : 3,600천원

□ 추진계획

- 민원서비스 만족도 설문조사
 - 연2회(상·하반기) : 우편 설문조사/ 주민의견 수렴, 민원시책 반영
 - 설문지 회수율 제고를 위한 기념품 증정 : 기념품(추후결정)
- 민원공무원 서비스 마인드 함양교육 지속추진
 - 월2회(매월 둘째·넷째 화요일 08:30) : 민원봉사과 근무 전직원
- 스마일 아침방송 실시
 - 매주 2회(화·목 08:50) : 하루 일과 준비 및 친절(스마일) 마인드 제고
- 인터넷 사무편람 정비
 - 부서별 수시 정비 및 정비실적 점검으로 신속·정확한 민원 서비스 제공
- 민원 후견인제 운영
 - 대상 : 건축허가 외 27종/다수부서관련 복합민원 및 처리기간 10일이상 소요
 - 노약자, 장애인, 연소자 등 소외계층 신청민원
- 비둘기 폰 민원 지속추진(080-305-8585)
 - 민원행정 불만사항 및 생활주변 불편사항 비둘기 폰 One Click 해결
- 자동차 이전등록 결과 휴대폰 메시지 서비스 제공
- 행정서비스 리콜제 실시 :민원처리 착오, 누락, 지연발급 등에 따른 보상
- 민원행정 친절유공 공무원 표창 : 연4회(분기별) / 군수표창
- 민원처리기간 단축 「누적점수제」 추진
 - 민원사무 처리기간 단축처리에 대한 누적점수 부여 및 인센티브 제공

□ 기대효과

- 다양한 군민편익 민원시책 추진으로 군민만족 민원행정 구현에 이바지

2 민원시책 개발을 위한 체험단 운영

- ◆ 타 기관 및 기업 등의 고객관리(민원처리) 사항의 체험을 통하여
- ◆ 우리군에 맞는 새로운 민원시책 발굴로 고객만족 민원서비스 제공에 기여

□ 사업개요

- 민원체험단(Blind Shopping) 구성 운영
- 타 기관 및 기업체 등 출장방문 고객관리(민원처리) 전반 체험
- 평가보고회 개최 피드백(Feed Back) : 새로운 시책개발
- 소요예산 확보 : 5,000천원

□ 추진계획

- 시기 : 2/4분기 중(1/4분기 준비) ○ 민원체험단 구성 : 6~7급 공무원
- 체험단 인원 : 30명정도(실·과·단·소 및 읍·면별 1명)
- 추진방법
 - 체험대상지 선정 : '08년도 민원행정 종합평가 우수기관, 우수 기업체 등
 - 민원신청 및 처리과정, 고객관리 사례 등 체험
 - 민원체험과 병행한 타자치단체등의 우수한 정책 벤취마킹 기회제공
- 평가보고회 개최
 - 체험사례 결과발표 및 상호 토론
 - 민원행정 우수사례집 발간 배부 : 정보공유(사례전파)
 - 잘못된 관행·절차 등 개선 및 새로운 시책개발

③ 자동차 관련업무 홍보용 주차안내 패찰 제작배부

- ◆ 자동차관련 업무를 잘 알지 못하여 자동차 등록(신규·이전·변경), 검사, 보험가입 지연 등으로 과태료 부과처분을 당하는 사례가 많아 주차안내 패찰을 이용한 홍보로 주민편의 제공에 기여

□ 사업개요

- 주차안내 패찰 제작 : 15,000개
 - 신규·변경·이전등록 대상(년간) : 15,000대 정도
- 소요예산 확보 : 6,000천원(15,000개×400원 정도)

□ 추진계획

- '09. 1월 ~ 2월 : 주차안내 패찰 제작
 - 제작안(사과모형) : 붙임
 - 재질 : 고급 코팅지
 - 수록할 홍보내용
 - 앞면(3줄) : 잠시주차, 연락처(), 주차 질서를 지킵시다.
 - 뒷면(홍보자료) : 자동차 등록, 검사, 보험가입 등의 절차 및 기간안내
- 배부 : '09. 3월부터 자동차 신규·변경·이전 등록시

□ 기대효과

- 자동차 관련업무 홍보효과 거양 및 주차질서 확립에 기여
- 자동차 관련업무 처리절차(기간) 미숙(지연)에 따른 과태료 부과처분 사례 등을 줄여 주민의 불편·불만 해소에 기여

주차안내 패찰 제작(안)

□ 앞면 : 주차안내



□ 뒷면 : 자동차 관련업무 홍보

자동차관련 과태료 부과기준 안내

구 분		기 한	과 태 료 최 고 금 액
임시운행 (신규등록)		임시운행 허가 기간(10일) 내	100만원 (105일 이상)
변경등록		성명, 주민번호, 사용본거지 등 변경일로부터 15일 이내	30만원 (170일 이상)
소유권 이전등록		매매15일, 증여 20일 상속 3개월 이내	50만원 (50일 이상)
말소등록		폐차일로부터 1개월	50만원 (55일 이상)
정기검사		만료일 전후30일	30만원 (115일 이상)
책임 보험	사업용	대인 : 10일 이내 5,000원 대물 : 10일 이내 2,000원	100만원 30만원
	비사업용	대인 : 10일 이내 10,000원 대물 : 10일 이내 5,000원	60만원 30만원

등록 및 검사 문의 : 940-3051~3
책임보험 문의 : 943-7272

④ 부동산특조법 기록물 전산화

- ◆ 부동산특조법 종료와 함께 준 영구 문서로 보관중인 기록물에 대해
- ◆ 기록물의 전산화를 통한 안전한 관리와 정보 활용의 효율성 제고

□ 사업개요

- 추진기간 : '09. 2월 ~ '09. 12월
- 사업량 : 288,140장
 - 확인서발급 신청서·대장, 소유명의변경신청서, 보증서 등
- 추진방법 : 기 구축된 지적영구문서자료에 추가
- 소요예산 확보 : 85,000천원(도비 50%)

□ 추진계획

- 기록물 정리 및 전산화계획 수립 : '09. 2월
 - 자료분리→스캐닝·촬영→색인부 작성→자료생성
- 기록물 전산화사업 용역발주 : '09. 5월
 - 기록물 정리·자료관리 D/B구축사업 연계
 - 마이크로필름(광디스크) 기록물 저장·보존
- 기록물 전산화사업 용역검수 : '09. 11월
- 『지적문서통합관리시스템』 탑재 → 통합·구축

□ 기대효과

- 기록물생산과정의 전산화로 행정의 투명성 제고
- 기록정보의 자원화를 통한 다양한 기록수요에 부응

5 공공용지 대형화사업 추진

- ◆ 각종 개발사업으로 도로·하천·제방 등 공공용지가 다양하게 산재
- ◆ 국·공유재산 및 지적공부의 효율적 관리를 위해 기능별로 합병
 - 필지는 줄이고, 면적은 늘리는 -

□ 사업개요

- 추진기간 : '09. 2월 ~ '09. 12월
- 대상토지 : 군 발주 각종 개발사업 편입용지 등
 - 도로개설, 하천편입, 제방설치 등 보상용지
 - 합병대상 : 1,500필지정도
- 필 요 성 : 공공용지 편입에 따른 필지증가 추세

□ 추진계획

- 각종 공공사업 편입용지 도면상 조사 : '09. 2월 ~ '09. 3월
 - 공공용지 대형(합병)화 대상 List작성
- 공공용지 대형(합병)화 List작성 부서협의 : '09. 5월 ~ '09. 9월
 - 지목변경 대상 토지 → 신청 유도
 - 공공용지 분류 용지도면 출력, 조서작성
 - 토지이동조서 작성 및 등기부 자료 대사
- 지적공부 정리 및 토지표시 변경등기 추진 : '09. 10월 ~ '09. 12월

□ 기대효과

- 필지는 줄이고, 면적은 늘리는 효과적 공부관리
- 복식부기 시행에 따른 재산관리의 효율성 도모

6 지적(임야)도 행정리 비치

- ◆ 지적도면 열람차 군청을 방문하는 군민의 불편 해소를 위해
- ◆ 해당 읍·면 지적도를 제작, 마을별로 비치하여 주민편의 도모

□ 사업개요

- 지적도(임야도)면을 법정리별로 제작하여 마을에 비치·활용
- 소요예산 확보 : 17,640천원
 - 지적도면 제작비(도면코팅, 용지구입 등), 도면함 제작비 등

□ 추진계획

- 사업기간 : '09. 2월 ~ 6월
- 읍·면별 지적도면 연속편집 제작(법정리별) : '09. 2월 ~ 3월
 - 리별 dxf 추출, 연속편집도(Ao) 작성
- 연속편집도면 출력 및 지적 도면함 제작 : '09. 4월 ~ 5월
 - 도면출력 266부(마을별 각 1부), 식별 용이토록 합성도 제작
 - 지적 도면함 제작 266개 → 사각형 또는 원통형
- 지적도면 마을배부 및 비치 : '09. 6월
 - 행정리동 및 마을회관, 경로당 등에 비치, 활용방법 홍보

□ 기대효과

- 위민행정 실천으로 군민에게 만족감 선사
- 노령인구 증가에 따른 맞춤형 눈높이 서비스 실천

7 백년대계 새주소사업 완벽한 추진

- ◆ 지번방식의 주소체계를 도로명 방식으로 전환하여 군민편익 증진
- ◆ 주민생활 변화를 불러오고 위치정보 SERVICE 향상을 위한 지속적 사업 추진

□ 사업개요

- 기 간 : '07. 1월 ~ '09. 12월(3년)
- 대 상 : 거창군 전지역
- 사업비 : 1,007백만원 (국비 30%, 도비 20%, 군비 50%)
- 도로구간 및 건물번호판 현황
 - 도 로 구 간 : 620개(대로 5, 로 20, 길 595)/ - 건물 번호판 : 20,130개
- 2010년부터는 새주소 제도를 병행 시행, 2012년부터 전면 시행계획

□ 추진계획

- 새주소위원회 개최(도로명 심의 및 확정) : '09. 1월
- 도로명판 및 건물번호판 시설물 설치 : '09. 1월 ~ '09. 7월
- 새주소활용 추진을 위한 각종 홍보 강화
 - 지역신문 홍보, 군홈페이지 게재, 각급 가관단체 홍보 등
 - 홍보물 제작 : 팜플렛, 소식지, 소규모 홍보물 등
 - 각종 기회교육 활용 : 반상회, 학교교육, 각종행사 등
- 새주소 병행사용 및 각종 공부정리 : '10. 1월 ~ '11. 12월
- 전면 새주소로 전환사용 : '12. 1월

□ 기대효과

- 국제표준 주소로 범죄·화재등 신속한 행정서비스 제공
- 체계적인 주소로 생활의 편리, 경제 발전기여

8 새주소사업 홍보용 소식지 제작

- 100여년 동안 사용한 지번주소가 2012년부터 새주소제도로 개편 -
- ◆ 도로명주소에 대한 주민인지도 향상과 법 시행에 따른 혼란을 사전 예방
- ◆ 도로명주소의 시행시기와 활용방법이 담긴 홍보용 소식지 제작 배부

□ 사업개요

- 사업기간 : '09. 10월 ~ 11월
- 사업량 : 30,000부
- 예산액 : 16,500천원 (공공요금포함)
- 배부대상 : 읍·면 및 마을 경로당 등
- 수록내용
 - 도로명 법률 시행 안내
 - 도로명주소 부여기준 및 표기방법
 - 새주소사업 추진사항 등

□ 추진계획

- 새주소사업 홍보용 소식지 제작 : '09. 10월
- 관내 전 세대 배부(26,000세대) : '09. 11월
 - 세대별 부여된 새주소 병행안내

□ 기대효과

- 주소체계의 법적전환에 따른 군민들의 이해와 지지확보
- 도로명주소의 법적 사용에 대한 군민들의 혼란 최소화

9 개별공시지가의 공정한 조사·산정

- ◆ 토지와 관련된 국·지방세 및 각종부담금의 부과기준이 되는
개별공시지가의 정확한 조사 산정으로 신뢰기반 구축

□ 사업개요

- 조사대상 필지 : 238,000필지정도(전체 255,000필지의 93.3%)
 - 사유지 183,000필지, 국·공유지 55,000필지
 - 관리지역 세분화에 따른 용도지역 변경 : 150,000필지정도
- 조사 기준
 - 정기분 : '09년 1월 1일 기준
 - 수시분 : '09년 7월 1일 기준
- 소요예산 확보 : 117백만원

□ 추진계획

- 표준지 조사 및 가격 평가 : '08. 9월 ~ '09. 2월
- 토지특성조사 및 개별공시지가 조사 및 산정 : '09. 1월 ~ 3월
- 감정평가사 검증 : '09. 4월
- 지가 열람 및 이의신청 : '09. 5월
- 부동산평가위원회 심의 및 결정 공시 : '09. 5월
- 개별공시지가 개별 통지 : '09. 6월
- 수시분 개별공시지가 조사 및 산정 : '09. 7월 ~ 8월

□ 기대효과

- 개별공시지가의 적정 조사·산정으로 군민의 신뢰기반 구축
- 공평 과세 기준 마련으로 지가행정의 신뢰성 제고

10 부동산 거래질서 확립

- ◆ 부동산 실거래가 신고에 의한 불법중개행위 근절과 거래질서 확립
- ◆ 이중계약서 작성 등 잘못된 관행을 없애고 투명한 거래질서 정착

□ 사업개요

- 부동산 중개업소 지도 감독 철저
 - 중개업소 24개소(중개사 21, 중개인 3)
- 부동산 거래 동향 분석
 - '08년 거래 실적 : 3,447건 5,372필지

□ 추진계획

- 건전한 토지거래질서 확립을 위한 홍보강화
 - 기회교육 및 지역 주간지 등을 통한 홍보
 - 부동산 중개업소 관리
 - 중개업자 소양교육 실시 : '09. 1월
 - 분기별 방문지도 및 점검 : 4회
 - 부동산 실거래가 신고 질서 확립
 - 부동산거래계약신고서 접수시 실거래 신고제도 안내 및 홍보
 - 실거래가 신고가격 적정성 검토 및 부적정자 정밀 조사: 신고서 접수후 2개월이내
- ※ 지도·점검은 위반행위 사전예방 위주로 중점 추진
- 경미한 사항은 경고·현지시정 조치
 - 경고·시정 불이행자 등에 대한 과태료 부과 및 영업정지 등 강력한 행정처분 확행

□ 기대효과

- 국민의 재산권 보호와 투명한 부동산 거래질서 확립

11 위생업소 관리 및 위해식품 차단

- ◆ 지속적인 지도·점검으로 건전영업풍토 조성 및 위해식품 차단
- ◆ 소비자식품위생감시원 참여 활성화로 지도·점검 투명성 확보

□ 사업개요

- 관리대상 : 1,834개소(식품접객 1,094, 식품제조등 438, 공중위생 302)
- 합동단속반 편성 운영
 - 2개반 11명(행정5, 소비자 위생감시원4, 경찰2)
- 소요예산 확보: 13,500천원(식품수거비, 소비자 감시원활동비, 신고포상금)

□ 추진계획

《위생업소 관리》

- 건전영업풍토 조성을 위한 식품접객업소 지도·점검 : 주1회
- 어린이 식품안전보호구역 식품판매업소 지도관리 : 주1회
- 좋은 식단 및 음식문화개선 우수업소 인센티브 제공
- 소비자식품위생감시원 참여 확대로 업무 투명성 확보 : 월1회

《위해식품 차단》

- 재래시장 위생관리사업 지도·점검 : 월2회
- 위해식품 유통 사전 차단을 위한 식품제조, 판매업소 지도·점검 : 월 2회
- 식중독 발생 우려 업소 특별 위생 점검 : 하절기(6월~8월)
- 주민 다소비식품 및 유통식품 수거검사 의뢰 : 월1회

□ 기대효과

- 체계적인 위생업소 점검으로 군민이 안심하는 식품 공급
- 우수업소에 대한 인센티브 부여로 영업주 자긍심 고취

12 위생업소 환경개선 사업 추진

- ◆ 영업시설이 열악한 위생업소에 대하여 시설을 개선하고
- ◆ 모범업소에 대하여 손 씻는 시설을 설치하여 식중독 예방 및 영업주 자긍심 고취

□ 사업개요

- 위생업소 시설개선사업 : 40개소(군비)
- 음식점 입구 손 씻는 시설 설치 : 7개소
- 소요예산 확보 : 50,500천원

□ 추진계획

- 위생업소 시설개선사업
 - 기 간 : '09. 3월 ~ 5월
 - 대 상 : 40개소(일반음식점30, 이·미용10)/ 기개선 업소수 : 156개소
 - 사업내용 : 전반적인 영업장 시설개선 및 기구 구입 등
 - 대상업소 선정 : 관련단체 추천 및 개선이 필요한 업소 등
 - 소요예산 확보 : 40,000천원(업소당 1,000천원)
- 음식점 손 씻는 시설 설치
 - 기 간 : '09. 3월 ~ 5월
 - 대 상 : 7개소(모범음식점)
 - 사업내용 : 손 씻는 시설 설치(거울, 물비누 공급기, 세면대, 급·배수관 등)
 - 소요예산 확보 : 10,500천원(업소당 1,500천원)

□ 기대효과

- 위생업소의 이미지 개선과 손 씻기 생활화로 식중독 예방

13 쇠고기 원산지 표시 실명제 실시

- ◆ 미국산 쇠고기 수입으로 인하여 쇠고기 원산지에 대하여 군민들의 불신이 팽배하고 있어,
- ◆ 쇠고기 원산지 표시 실명제 실시로 군민들의 신뢰성 확보

□ 사업개요

- 대 상 : 32개소(일반음식점 100m²이상 쇠고기 구이류 취급업소)
- 소요예산 확보 : 3,200천원(업소당 100천원)

□ 추진계획

- 추진기간 : '09. 2월 ~ 3월
- 대 상 : 32개소(100m²이상 쇠고기 구이류 취급업소)
- 내 용 : 음식점 입구 및 업소내 실명제 표지판 설치
 - 표지판 내용 업소명, 성명, 영업주 사진, 홍보문안 표시
 - 홍보문(안) : “우리업소에서는 국내산(한우)만 취급합니다”
- 표지판 제작(안) : 관련단체 업주등 협의후 제작(안) 확정
 - 규격, 색상, 재질 등 추후 확정
 - 제작(안) : 붙임참조
- 원산지 표시 실명제 단속 및 지도점검 지속적인 실시

□ 기대효과

- 음식점 입구에 영업주 실명 표시로 군민들의 신뢰성 확보
- 쇠고기에 대한 불신감 해소로 군민들의 안전식단 제공

표지판 제작(안)

식육 원산지 실명제



업소명 : 거창군청식당 대표자 : 홍길동

우리 업소에서는 **국내산(한우)**만 취급합니다.
우리업소의 **쌀, 김치, 돼지고기, 닭고기**는
국내산만 취급합니다.